



## **Critérios de Avaliação de Fornecedores**

A certificação da Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (Norma EN ISO 9001:2015), obriga a que se realize a avaliação das entidades fornecedoras, nas áreas da aquisição de bens e serviços.

É, pois, neste sentido, que informamos dos critérios, por objeto de contrato, que presidem à referida avaliação.

<b>Classificação do fornecimento</b>	<b>Motivo</b>	<b>Identificação da Causa</b>	<b>Nota de avaliação</b>
Conforme	Todo o processo de compra conforme os requisitos de compra	Não aplicável.	1
Derrogado	Serviço parcialmente satisfeito	Atraso até 1 semana	-1
		Atraso de 1 semana a 1 mês.	-2
		Atraso superior a 1 mês.	-3
Não conforme	Nota de encomenda ou fatura anulada.	Produto não fornecido ou Serviço não realizado	-4
		Produto ou Serviço realizados deficientemente	-4