

## Princípios e Política da Qualidade

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade assume como principal objetivo estratégico o desenvolvimento da dimensão europeia na juventude e desporto, em consonância com o plano de trabalho da União Europeia para a juventude e desporto, e a promoção dos valores europeus, nomeadamente os valores da solidariedade, da participação, da democracia e da cidadania.

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade considera que o Sistema de Gestão da Qualidade implementado de acordo com a NP EN ISO 9001 conduz à prestação de um serviço de excelência e contribui para o desenvolvimento sustentável da organização, tanto económico como financeiro, comprometendo-se assim com a melhoria contínua do seu desempenho. Os serviços disponibilizados são realizados de forma a garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis, tais como requisitos dos beneficiários, normativos, legais, de organismos competentes aplicáveis à atividade, entre outros.

Para atingir os objetivos de forma eficaz e eficiente, os processos implementados são continuamente melhorados, com base na análise dos dados gerados pelo Sistema de Gestão da Qualidade.

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade promove o envolvimento ativo dos colaboradores na otimização dos resultados do sistema de gestão da qualidade e da agência, através da implementação de uma cultura de exigência e compromisso e fornecendo-lhes competências, recursos e ambientes adequados que conduzem a uma maior satisfação pessoal e profissional.

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade privilegia as relações mutuamente benéficas que estabelece com as partes envolvidas na sua atividade, como colaboradores, fornecedores e parceiros, e de forma a partilhar com elas as suas ambições estabeleceu e divulga a sua visão, missão e valores.

O Diretor da Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade assume o compromisso de cumprir os pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade, que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos Objetivos da Qualidade.