



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SECRETÁRIO DE ESTADO
DA JUVENTUDE E DO DESPORTO

Despacho

Concordo. Aprovo o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) 2021 da Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação, bem como os restantes documentos de planeamento.

O Secretário de Estado da Juventude e do Desporto

João Paulo
de Loureiro
Rebello

Assinado de forma
digital por João
Paulo de Loureiro
Rebello

Dados: 2021.04.06
18:25:16 +01'00'

João Paulo Rebello

Assunto: Proposta QUAR 2020 AN Erasmus+ JA



Parecer QUAR 2021

Entidade avaliada	Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação (AN Erasmus+ JA)	
Conclusão	Validado	
Data de validação do QUAR	16/mar	
Data de receção do QUAR revisto	15/mar	
Data de envio do parecer prévio	14/dez	
Data receção de proposta de QUAR	02/dez	
Análise	Prévia	Final
O modelo utilizado é o adequado	√	√
Os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas e orientações definidas pela tutela (carta de missão/ plano estratégico/ missão/ atribuições)	√	√
As ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência são adequados à missão do serviço	√	√
Os objetivos operacionais estão alinhados com os objetivos estratégicos e estão bem definidos	√	√
art.º 28 LOE - Boa gestão de trabalhadores	objetivo 3 - relativo à conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	√
art.º 28 LOE - Simplex / OP ou inovação e modernização	Atendendo a que a entidade não apresenta medidas Simplex ou medidas decorrentes de OP, pode considerar para o efeito medidas de inovação e/ou modernização, relevantes para a respetiva área de negócio. Sugere-se que se considerem os 5 e/ou 8 para efeitos da alínea b) do art.28º da LOE 2021. objetivo 5 - passou a considerar-se relativo a inovação/ modernização administrativa	√
art.º 28 LOE - Avaliação clientes	objetivo 6 - relativo à avaliação dos beneficiários do serviço	√
Peso dos objetivos art.º 28 LOE	Peso cumulativo dos objetivos 3, 5 e 7 é 60%	√
Os indicadores são adequados aos objetivos que pretendem medir e consentâneos com os resultados a alcançar	√	√
As metas e tolerâncias estão bem definidas e são coerentes com o histórico do serviço	√	√
Os valores críticos mais exigentes e distintos das metas e, assim, apropriados	1.8 Prazo para finalização do processo de avaliação projetos - com meta 60 e tolerância 5, o intervalo de cumprimento é]55;65[cuja taxa de realização é 100% para todos os valores. O VC ao qual corresponde uma taxa de realização de 125% não pode coincidir com o intervalo de cumprimento. Atendendo ao historio de 2017, apesar de não figurar neste mapa, o VC deve ser 45.	√
As fontes de verificação estão descritas e afiguram-se apropriadas para permitir evidenciar os resultados obtidos.	√	√
Outros elementos. Dados RH e RF	√	√



Ano de 2021

Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação



Agência Erasmus+ Juventude em Ação

Rua de Santa Margarida, n.º 6, 4710-306 Braga

www.juventude.pt – erasmusmais@juventude.pt

Índice

Nota Introdutória

Visão

Missão

Objetivos e Estratégias

Atividades Previstas

2

3

5

1. Nota introdutória

A Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação, tem como missão assegurar a gestão do Programa Erasmus+ nos domínios da juventude e desporto, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação. A Agência Nacional tem também a responsabilidade de assegurar a gestão do Programa Corpo Europeu de Solidariedade de forma a contribuir para a construção de uma sociedade mais inclusiva, apoiar pessoas vulneráveis e dar resposta a desafios sociais, garantindo:

- O cumprimento dos objetivos estabelecidos a nível Europeu e Nacional;
- A implementação dos valores europeus nos jovens e nas organizações, bem como a sua concretização nos projetos e na vida quotidiana dos participantes, através da educação não formal;
- O acesso de jovens e organizações às oportunidades do programa com simplicidade, universalidade, justiça, equilíbrio regional;
- A valorização das prioridades da União Europeia, nomeadamente no que concerne aos jovens com poucas oportunidades e minorias, contribuindo para a solidariedade intergeracional, a inclusão social e a construção do projeto europeu.

1.1. Visão

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação tem como visão potenciar o impacto do Erasmus+ na capacitação de jovens para o seu futuro, das organizações e das comunidades, contribuindo decisivamente para a diminuição das desigualdades sociais, a valorização da interculturalidade e da educação não formal, o desenvolvimento comunitário e a participação na construção democrática da Europa: Visa promover os valores da solidariedade, mobilizando os jovens para o voluntariado, através do CES, e fomentando a sua participação e das organizações em atividades de solidariedade acessíveis e de elevada qualidade, como meio de contribuir para o reforço da coesão, da solidariedade, da democracia e da cidadania na Europa.

1.2. Missão

Com acesso universal a todos os jovens, simples e fácil de aplicar, desburocratizado através de ferramentas inovadoras, transparentes na avaliação de critérios, justos e rigorosos na avaliação e implementação de projetos, o Erasmus + oferece inúmeras oportunidades de cooperação nos campos da juventude e do desporto e o CES oferece aos jovens oportunidades para mostrar solidariedade e ajudar a resolver situações difíceis em toda a Europa através de

atividades de voluntariado, estágios ou empregos, bem como projetos de solidariedade baseados na iniciativa dos jovens.

Os Programas Erasmus+ e CES permitem que jovens e novos grupos informais, indivíduos e organizações viajem para o exterior e participem em programas de intercâmbio juvenil, voluntariado, participem em seminários europeus, cursos de formação, visitas de estudo e reuniões transnacionais e implementem projetos solidários.

3

2. Objetivos / Estratégias

Com a ambição de impulsionar cada vez mais o progresso e o desenvolvimento da juventude em Portugal, os principais objetivos da Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação são:

- i. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Erasmus + Juventude em Ação em todo o território nacional;
- ii. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Corpo Europeu de Solidariedade em todo o território nacional;
- iii. Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros;
- iv. Garantir a qualidade da execução do programa por parte das entidades beneficiárias.

Proporcionando diversas oportunidades a todos os jovens e organizações, tem ainda como desígnio encorajá-los a participar e a assumir a responsabilidade pelo crescimento social, económico e cultural, como também um papel ativo no progresso da sua comunidade, dotando-os das ferramentas necessárias para lidar de forma direta e efetiva com os problemas da juventude moderna. Ajudando a construir uma sociedade mais inclusiva, apoiando jovens vulneráveis e respondendo aos desafios da sociedade, é também através do Corpo de Solidariedade Europeu que a Agência Nacional Erasmus+ Juventude em ação pretende proporcionar uma experiência inspiradora e empolgante para jovens que desejam ajudar, aprender e desenvolver ações de solidariedade dentro dos desafios sociais reais.

Com base na Estratégia Europeia da Juventude que está em vigor, a Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação pretende continuar a enfatizar que os jovens são uma prioridade da visão social da UE. A crise atual aumenta a necessidade de cultivar o potencial humano dos jovens para que seja possível criar mais igualdade de oportunidades para todos no campo da educação e do mercado de trabalho, promovendo a cidadania ativa, a inclusão social e a solidariedade entre todos os jovens.

No contexto nacional, é necessário investir e capacitar os jovens para trabalhar na renovação da sociedade e contribuir com os valores e metas nacionais e da UE. Com base no conhecimento da situação atual da juventude portuguesa, é necessário criar mais oportunidades para os jovens na educação e no emprego e melhorar o acesso à plena participação de todos na sociedade. É necessário colocar mais ênfase no reconhecimento e na importância da

aprendizagem informal e não formal numa abordagem trans-setorial e do impacto potencial que tem de forma económica e social,

Focada no objetivo de trazer cada vez mais os jovens para o centro das decisões, garantindo que as políticas reflitam e atendam àquilo que são as suas verdadeiras necessidades, será dada especial atenção a prioridades específicas como:

Inclusão e diversidade

Promover a inclusão de jovens com menos oportunidades, dando especial ênfase aos jovens em risco de marginalização e tendo em conta todos os tipos de obstáculos enfrentados pelos jovens. É importante chegar aos grupos desfavorecidos, mas também é vital dotar os jovens e os animadores de juventude de conhecimentos, competências e atitudes necessários para gerir e apoiar com êxito a diversidade. Deste modo, a promoção do diálogo intercultural e inter-religioso será reforçada para a luta contra o racismo e a intolerância entre os jovens.

Empregabilidade

Promover a inclusão e empregabilidade de jovens com menos oportunidades (incluindo NEETs). Desenvolver conhecimentos e competências que os ajudem a uma transição mais fácil da juventude para a vida adulta, da escola para o mercado de trabalho, através da educação informal e não formal.

Participação

Capacitar os jovens para a participação política e social, incluindo a participação eletrónica. Criar condições para apoiar a ampliação e o aprofundamento da participação dos jovens a nível local, regional, nacional, europeu ou mundial; capacitá-los e sensibilizá-los para a importância da participação, expressão das suas opiniões e envolvimento nos processos políticos que afetam sua vida.

Qualidade do Youth Worker

Valorizam-se projetos que promovam o desenvolvimento de competências dos animadores de juventude, contribuindo para a melhoria da qualidade do trabalho nesta área. Pretende-se apoiar os animadores de juventude no desenvolvimento e partilha de métodos eficazes para chegar aos jovens marginalizados e prevenir o racismo e a intolerância entre os jovens.

Empreendedorismo

Promover a educação para o empreendedorismo e o empreendedorismo social entre os jovens. Será dada prioridade a projetos sob a forma de iniciativas transnacionais de juventude que permitam aos grupos de jovens colocarem em prática as suas ideias, nomeadamente através do seu empreendedorismo social, enfrentando desafios e identificando problemas na sua vida quotidiana.

Aprendizagem não formal

Promover a aprendizagem não formal e a aprendizagem informal. Permitir aos jovens adquirirem competências essenciais que contribuam para o seu desenvolvimento pessoal e

socioeducativo e promovam a sua participação ativa na sociedade, aumentando assim as suas perspetivas de emprego. Tais experiências de aprendizagem também podem melhorar consideravelmente os níveis de sucesso na educação e formação formais, bem como dar resposta aos jovens NEET (ou seja, jovens que não trabalham, não estudam e não seguem uma formação) ou aos jovens com menos oportunidades e combater a exclusão social.

3. Atividades

- Atividades Agência Nacional 2021

Atividades planeadas Erasmus+ e CES para 2021	Público Alvo	Calendário Indicativo 2021 (mês/quarto do ano)
Lançamento e manutenção do site do Novo Programa para 2021-2027 de acordo com os requisitos do Guia das Agências	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Manutenção do site Erasmus+ e CES 2014-2020 de acordo com os requisitos do Guia das Agências	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Seleção anual das boas práticas nacionais	Beneficiários com projetos considerados boas práticas segundo o Erasmus+ e o Corpo Europeu de Solidariedade em Portugal	3º quadrimestre 2021
Evento Nacional Erasmus+ para a disseminação e exploração dos resultados do programa (de todas as áreas geridas pela Agência Nacional)	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Maio
Utilização/reforço do plano estruturado para promoção eTwinning, School Education Gateway (SEG), Epale, European Youth Portal.	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Utilização/reforço do plano estruturado para a disseminação dos resultados do programa através da Imprensa/redes sociais a nível nacional, regional e local.	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente

Preparação de exemplos de boas práticas e formação para beneficiários sobre como organizar a disseminação e exploração dos resultados efetivos e como utilizar a plataforma de resultados dos projetos Erasmus +	Beneficiários	Permanente
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas	Beneficiários	Durante 2021
Visitas e Auditorias	Beneficiários	Planeamento Mensal
Melhores Projetos de Referência	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2021
Melhores Práticas Inovadores	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2021
Sessões de Informação sobre o programa Erasmus+ e Corpo Europeu de Solidariedade	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2021
Eventos de lançamento dos novos Programas 2021-2027	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2021
Eventos Promoção dos Programas durante a Presidência de Portugal à Comissão Europeia	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	1º semestre 2021
Celebração do 5 de dezembro, Dia Internacional do Voluntariado	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Dezembro 2021
Eventos Nacionais da Semana Europeia da Juventude	Beneficiários CES, novas organizações e jovens	Mai 2021

- Atividades EURODESK

Atividades planeadas Eurodesk para 2021	Público Alvo	Calendário Indicativo 2020 (mês/quarto do ano)
Road Show's Eurodesk	Universidades, escolas, organizações de Juventude, Eurodesk, Multiplicadores	Permanente
Participation in regional and national events (fairs, music festivals, universities and municipalities events)	Jovens e organizações	2º e 3º quadrimestre 2021
Eventos Semana Europeia da Juventude	Jovens e organizações	Maio 2021
EUreka! I found It!	Multiplicadores	Bimestral
Semana Europeia da Juventude - Online	Jovens	Maio 2021
Campanha Online "Time to Move"	Jovens e organizações	Outubro 2021
Volta ao Emprego – Europe Direct activities	Jovens e organizações	Permanente
Encontros da Rede de Multiplicadores Eurodesk	Multiplicadores Eurodesk	1ª reunião: 1º ou 2º quadrimestre do ano; 2ª reunião: 3º ou 4º quadrimestre do ano;

7

- Atividades de Cooperação Transnacional entre Agências

Atividades CES: NET 2021

Descrição das Atividades	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
<p>a. Transnational thematic activities, training, support and contact seminars, community building and alumni networks</p> <p>A Agência Nacional planeia organizar atividades ligadas à estratégia global, tópicos, objetivos, prioridades e grupos-alvo do programa Corpo Europeu de</p>	Período NET 2021

<p>Solidariedade em geral e NET em particular. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, nos casos em que os objetivos abordados e os grupos-alvo sejam comuns. Como complemento da estratégia geral, as atividades NET apoiarão o reforço de capacidades, a construção de parcerias e a formação de potenciais candidatos e beneficiários, organizações que trabalham com jovens com menos oportunidades, trazendo novos utilizadores para o programa tendo em vista assegurar/aumentar a qualidade dos projetos e atividades. A PT NA implementará atividades únicas no quadro da estratégia NET, mas também participará em diferentes SNACS e atividades de longo prazo, ligadas a essa estratégia, com foco em: formar as organizações no quadro do novo programa, trabalho digital da juventude, desenvolvimento sustentável e ambiente, saúde mental e bem-estar, inovação social, empregar e empreendedorismo social, formação de formadores, recém-chegados e outros grupos-alvo do Programa, formação em rede e atividades, explorar o impacto de projetos não formais de educação e solidariedade na capacitação de organizações e jovens, promover a inclusão e a diversidade, solidariedade e outros valores da CES, implementar os temas da Agenda do Trabalho da Juventude, promover os valores europeus, reforçar a democracia, através do desenvolvimento da participação democrática dos jovens na tomada de decisões, apoiar a qualidade do trabalho dos jovens em geral e a juventude, em particular. As atividades propostas para o TCA/NET centrarão igualmente a sua atenção na promoção dos modelos de competências do ETS, dos formadores e dos trabalhadores jovens. A NET promoverá o intercâmbio de experiências e boas práticas, a atividade de construção de parcerias e o aumento da qualidade dos projetos, tanto para aumentar as competências organizacionais e pedagógicas para os projetos e facilitar o processo de construção de redes de parceiros.</p> <p>A) ESC Speed Dating B) Seminar on Employ and Entrepreneurship</p>	<p style="text-align: right;">8</p>
<p>b. Transnational evaluation and analysis</p> <p>A Agência Nacional faz parte de várias cooperações destinadas a avaliar e monitorizar a efetiva implementação e impacto do Programa Corpo Europeu de Solidariedade, seus projetos e atividades: projetos RAY (pesquisas, pareceres, estudos e resultados), necessita de dados, ferramentas e atividades para avaliação de impacto. A PT NA pretende implementar uma atividade com os participantes do NET de forma a avaliar o impacto da sua participação anterior nas atividades do NET e CES. Esta atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, uma vez que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. O Plano NET foi construído numa base sólida para um desempenho sustentável, no sentido de ter uma análise baseada em evidências dos resultados do programa, através de ferramentas mensuráveis de acompanhamento, impacto, promoção e divulgação. A PT NA quer medir a qualidade das formações, alargar parcerias e também criar ROI (retorno do investimento). O NET visa reforçar a economia social e aumentar o reconhecimento dos resultados e competências resultantes da participação no programa.</p>	<p>Período NET 2021</p>
<p>c. National activities</p> <p>A Agência Nacional pretende organizar atividades nacionais de acordo com a sua estratégia global. O valor acrescentado europeu das atividades nacionais que a PT NA pretende implementar será garantido através da ligação dessa estratégia com objetivos conexos, mas também através da ligação com os SNACS e outros projetos e atividades de longo prazo, as prioridades e tópicos europeus globais para o sector da Juventude e Corpo Europeu de Solidariedade. Estas atividades pretendem apoiar e melhorar a</p>	<p>Período NET 2021</p>

<p>implementação qualitativa do programa e também torná-lo mais estratégico, construindo laços mais estreitos com elementos relevantes de desenvolvimento de políticas a nível europeu e nacional. As atividades e projetos nacionais estarão ligados aos objetivos gerais, aos temas, características e objetivos específicos do sector da juventude do novo programa, bem como aos objetivos específicos definidos pela PT NA tendo em conta o contexto do país, os seus participantes e potenciais candidatos. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, nos casos em que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados.</p> <p>A) ESC Flash Session B) ETS Competence Models activity C) National Training on Employ and Entrepreneurship</p>	
--	--

Atividades Erasmus+: TCA 2021.

Descrição das Atividades	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
<p>a. Transnational thematic activities, training, support and contact seminars</p> <p>A Agência Nacional planeia organizar atividades ligadas à estratégia global, tópicos, objetivos, prioridades e grupos-alvo do programa em geral e TCA em particular. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, nos casos em que os objetivos abordados e os grupos-alvo sejam comuns. Como complemento da estratégia geral, estas atividades apoiarão a capacitação e a construção de parcerias, a formação de potenciais candidatos e beneficiários, organizações que trabalham com jovens com menos oportunidades e recém-chegados, tendo em vista assegurar/aumentar a qualidade dos projetos e das atividades. A PTNA implementará atividades únicas no quadro da estratégia do TCA, mas também participará em diferentes atividades de longo prazo, ligadas a essa estratégia, com foco em: trabalho digital da juventude, desenvolvimento sustentável e ambiente, saúde mental e bem-estar, inovação social, emprego e empreendedorismo, formação de formadores e outros grupos-alvo do Programa, formação em rede, para explorar o impacto da Educação Não Formal na capacitação dos jovens, promover a inclusão e a diversidade, fomentar o sentido de juventude pertencente ao projeto europeu, implementar os temas da Agenda do Trabalho da Juventude, promover os valores europeus, ligar a UE à Juventude, reforçar a democracia através do desenvolvimento da participação democrática dos jovens na tomada de decisões, apolar a qualidade do trabalho dos jovens a nível municipal. Nestas atividades, a Agência Nacional centrará também a sua atenção na promoção dos modelos de competências do 2 ETS, para formadores e para youth workers, com o objetivo de melhorar a qualidade da formação e do trabalho realizados com e para os jovens. Será dada especial atenção à capacitação através da construção de sinergias e da cooperação com as partes interessadas no domínio da juventude. O TCA promoverá o intercâmbio de experiências e boas práticas, aumentará a qualidade dos projetos, quer para aumentar as competências organizacionais e pedagógicas dos projetos e facilitar o processo de construção e redes de parceiros.</p> <p>A) Conference on Sustainable Development and Environment B) The Power of Non-Formal Education 2020 C) The Start of Europe D) 1 TOT – Training of Trainers Seminar E) Study Visit on Social Economy</p>	<p>Período TCA 2021</p>

<p>F) Erasmus + Speed Dating G) Democracy Reloading Module B H) Study Visit on Inclusion</p>	
<p>b. Transnational evaluation and analysis A Agência Nacional faz parte de várias cooperações destinadas a avaliar e monitorizar a efetiva implementação e impacto do Programa, seus projetos e atividades: projetos RAY (pesquisas, pareceres, estudos e resultados), necessita de dados, ferramentas e atividades para avaliação de impacto. A PT NA pretende implementar uma atividade com os participantes do TCA de forma a avaliar o impacto da sua participação anterior nas atividades do TCA. Esta atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, uma vez que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. O Plano TCA foi construído numa base sólida para um desempenho sustentável, no sentido de ter uma análise baseada em evidências dos resultados do programa, através de ferramentas mensuráveis de acompanhamento, impacto, promoção e divulgação. A PT NA quer medir a qualidade das formações, alargar parcerias e também criar ROI (retorno do investimento). O TCA visa reforçar a economia social e aumentar o reconhecimento dos resultados e competências resultantes da participação no programa.</p>	<p style="text-align: center;">10</p> <p style="text-align: center;">Período TCA 2021</p>
<p>c. National activities A Agência Nacional pretende organizar atividades nacionais de acordo com a sua estratégia global. O valor acrescentado europeu das atividades nacionais que a PT NA pretende implementar será garantido através da ligação dessa estratégia com objetivos conexos, mas também através da ligação com os SNACs e outros projetos e atividades de longo prazo, as prioridades e tópicos europeus globais para o sector da Juventude e Erasmus. Estas atividades pretendem apoiar e melhorar a implementação qualitativa do programa e também torná-lo mais estratégico, construindo laços mais estreitos com elementos relevantes de desenvolvimento de políticas a nível europeu e nacional. As atividades e projetos nacionais estarão ligados aos objetivos gerais, aos temas, características e objetivos específicos do sector da juventude do novo programa, bem como aos objetivos específicos definidos pela PT NA tendo em conta o contexto do país, os seus participantes e potenciais candidatos. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, nos casos em que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados.</p> <p>A) Erasmus + Flash Session B) Atividades ligadas aos Objetivos da Juventude C) Processo nacional e atividades nacionais ligadas ao SNACs e outros projetos de longo prazo (nomeadamente 8 SNACs / Projetos diferentes - Europe Goes Local; Recarga da Democracia; Inclusão; Desporto; Agenda Europeia de Trabalho da Juventude; Academia Europeia de Trabalho Juvenil; Trabalho Digital da Juventude; Saúde Mental e Bem-Estar) D) Atividades da Semana Europeia da Juventude E) Atividades ligadas a 2 modelos de competências do ETS, para formadores e para youth workers</p>	<p style="text-align: center;">Período TCA 2021</p>

Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação

Missão: A Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação tem por missão assegurar a gestão dos Programas Erasmus+ e Corpo Europeu de Solidariedade, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 Aumentar a cobertura e Impacto dos Programas geridos pela Agência Nacional em todo o território Nacional

OE2 Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros

OE3 Garantir a qualidade da execução dos programas por parte das entidades beneficiárias

20% Eficácia									#VALORI	#VALORI	#VALORI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O1. Garantir a participação nos Programas de novos beneficiários de jovens com poucas oportunidades (OE 1)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
25%	I.1. Número de participantes em sessões disseminação/formação	31531	45187	26500	35000	2500	45187				
25%	I.2. Percentagem de jovens com poucas oportunidades envolvidos em projetos CES	-	-	55	55	5	70				
25%	I.3. Percentagem de projetos aprovados em 18 distritos e regiões autónomas do país.	100	100	85	85	5	100				
25%	I.4. N.º Atividades de Cooperação Transnacionais	-	-	-	8	2	15				
30%	O2. Garantir a boa execução dos fundos disponíveis (OE 1)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
60%	I.5. Taxa do orçamento atribuído em subvenção aos beneficiários	105	104,12	100	100	0	105,04				
40%	I.6. Percentagem de Relatórios Finais com ajustes inferiores a 2%	-	-	75	75	5	95				
50% Eficiência									#REFI	#REFI	#REFI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O3. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho na fase de avaliação candidaturas	-	100	80	80	5	90				
10%	O4. Assegurar a boa execução através da otimização dos recursos (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.8 Prazo para finalização do processo de avaliação projetos	57	56	60	60	5	45				
0%	O5. Introduzir medidas de inovação/modernização e simplificação interna (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.9 N.º de reuniões e webinars resultantes da implementação da plataforma Webinar	-	27	20	20	2	27				
30% Qualidade									#VALORI	#VALORI	#VALORI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	O6. Garantir a qualidade da implementação do(s) Programa(s) (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
50%	I.10. Número de auditorias a projetos financiados	41	61	40	40	5	67				
25%	I.11. % de candidaturas com requisitos suficientes para financiamento	94	91,7	85	85	5	94				
25%	I.12. Número de horas de formação aos técnicos	438	591	450	450	20	591				
50%	O7. Garantir a qualidade da prestação de serviços aos beneficiários (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.13 Nível de Satisfação dos Beneficiários	-	-	90	90	5	98				
30%	O8. Implementação de qualidade em todos os processos organizacionais (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.14 Acompanhamento resultante da implementação do sistema de gestão da qualidade certificado	-	-	15/12/2020	15/12/2021	10	01/12/2021				

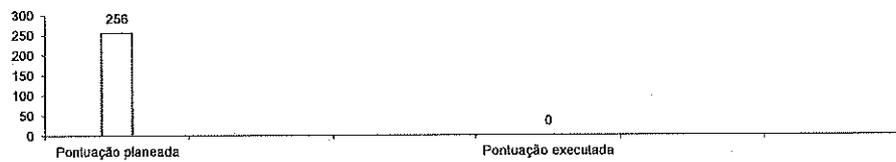
Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40		0	-40
Dirigentes - Direção Intermédia	16		0		0	0
Técnico superior - (inclui Especialistas de Informática)	12	18	216		0	0
Coordenador Técnico	9		0		0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de Informática)	8		0		0	0
Assistente Operacional	5		0		0	0
Total		20	256	0	0	-256

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	307 125	0	-307 125
Despesas c/Pessoal	307 125	0	-307 125
Aquisições de Bens e Serviços	0	0	0
Outras despesas correntes	0	0	0
Investimento/projetos	0	0	0
Outros valores	0	0	0
Total	307 125	0	-307 125

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

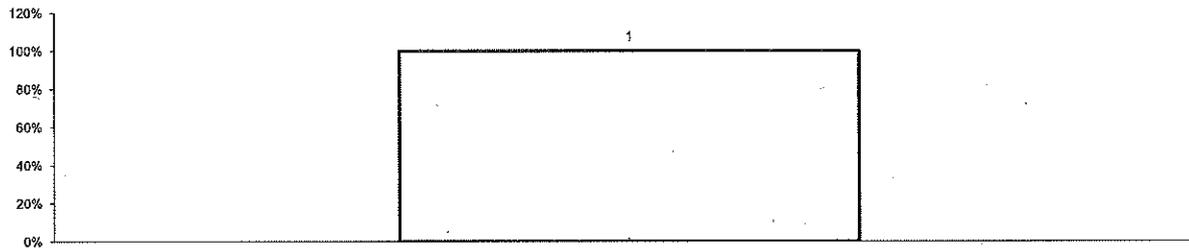
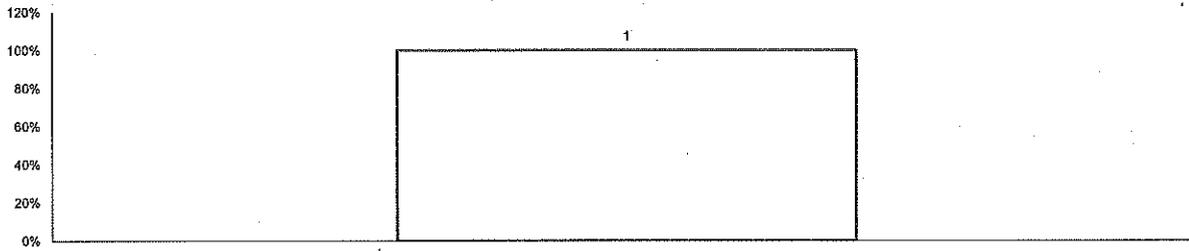
Recursos Humanos (pontos)



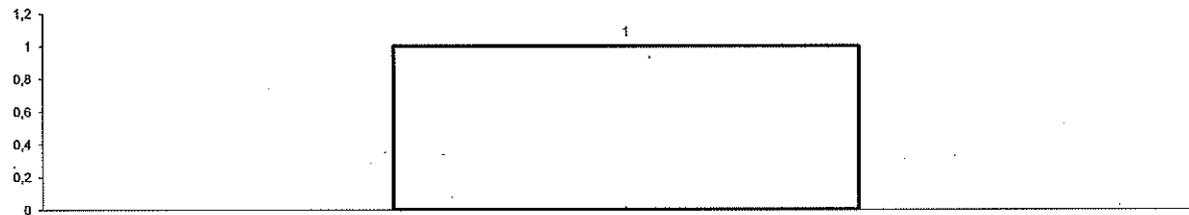
Recursos Financeiros (euros)



Gráficos Resultados



Taxa de realização dos parâmetros



Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documento / Local de Arquivo /Aplicação Informática		4%
I.2	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.3	Mapa Comité de Seleção / Dashboards Internos		4%
I.4	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.5	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.6	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.7	Sistema Controlo Biométrico / Informação interna		35%
I.8	Mapa Comité de Seleção / Plataforma Informática da Comissão Europeia		5%
I.9	Própria Plataforma Interna		10%
I.10	Plataforma Informática da Comissão Europeia		3%
I.11	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.12	Relatórios das Formações		2%
I.13	Inquérito de satisfação dos beneficiários		15%
I.14	Relatório de Auditoria de Acompanhamento do Sistema de Qualidade Certificado		9%

EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

- a) Desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
- b) Desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
- c) Desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes.

REGRA: São considerados objetivos mais relevantes aqueles que ordenando os pesos na avaliação final por ordem decrescente, somem mais de 60% e que no total contabilizem mais de metade dos objetivos.

Exemplo:

Parâmetros	peso dos parâmetros na avaliação final	Objetivos	Peso dos objetivos	peso de cada objetivo na avaliação final = peso objetivo * peso do parâmetro	
Eficácia	20%	O1	70%	14%	relevante
		O2	30%	6%	
		O3	70%	35%	relevante
Eficiência	50%	O4	10%	5%	
		O5	20%	10%	relevante
		O6	20%	6%	
Qualidade	30%	O7	50%	15%	relevante
		O8	30%	9%	
Nº total de objetivos = 8		Soma dos pesos		100%	
Nº total de objetivos relevantes ≥ 8/2		Soma dos pesos dos objetivos mais relevantes		74%	

Peso parâmetro	Peso objetivo no parâmetro	Peso do indicador no objetivo	Parâmetros	Objetivos	Indicadores	Taxa de realização dos indicadores	Taxa de realização dos objetivos	Taxa de realização dos parâmetros		
20%	70%	25%	Eficácia	O. 1	I. 1	100,00%	100,00%	100,00%		
		25%			I. 2	100,00%				
		25%			I. 3	100,00%				
		25%			I. 4	100,00%				
	30%	60%	Eficácia	O. 2	I. 5	100,00%	100,00%			
		40%			I. 6	100,00%				
50%	70%	100%	Eficiência	O. 3	I. 7	100,00%	100,00%			
	10%	100%			I. 8	100,00%				
		20%			100%	I. 9		100,00%		
	20%				50%	Qualidade		O. 6	I. 10	100,00%
					25%				I. 11	100,00%
30%	50%	100%	Qualidade	O. 7	I. 12	100,00%	100,00%			
	30%	100%			I. 13	100,00%				
		100%			100%	I. 14		100,00%		
100%	100%	100%	Global				100,00%			

1 - Adaptar conforme a construção dos indicadores, objetivos e parâmetros

2 - Preencher com os resultados dos indicadores, pesos dos indicadores, objetivos e parâmetros.

Coluna	Instruções de Preenchimento
2018	Colocar o valor realizado em 2018
2019	Colocar o valor realizado em 2019
2020	Colocar a meta 2020, pois em princípio o resultado de 2020 não está, ainda, disponível
Intervalo da Meta	O Intervalo da Meta é o conjunto de resultados possíveis que determinam o cumprimento do indicador → valor de realização = 100%
Meta 2021	A Meta é o ponto médio do intervalo da meta.
Tolerância	A Tolerância é o valor que subtraído / somado ao ponto médio do intervalo estabelece os limites inferior / superior do intervalo da meta.
Valor crítico	O Valor Crítico é um referencial de excelência que deve corresponder a um valor de <i>benchmark</i> - valor máximo possível de alcançar ou ao melhor resultado alcançado em termos históricos para o indicador em causa. A taxa de realização associada ao valor crítico é, por convenção do CCAS, 125%.
Peso	Peso dos indicadores no respectivo objetivo e dos objetivos no respectivo parâmetro. A soma dos pesos dos indicadores para um objetivo e dos objetivos para um parâmetro tem de ser 100%.
Resultado	Colocar o valor realizado.
Taxa de realização	Célula que contém a fórmula de cálculo da taxa de realização em função do resultado, da meta, da tolerância e do valor crítico, estabelecida pelo CCAS. Se o resultado pertencer ao intervalo da meta a taxa de realização = 100%; classificação = atingido; desvio = 0; Se o resultado for menor que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou maior que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização < 100%; classificação = não atingido; desvio < 0; Se o resultado for maior que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou menor que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização > 100%; classificação = superado; desvio > 0;
Gráficos - indicadores, objetivos, parâmetros e resultado global	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar o resultado dos objetivos e respetivos indicadores, o resultado dos parâmetros e respetivos objetivos, bem como o resultado final e respetivos parâmetros.
Gráficos - recursos humanos e recursos financeiros	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar os recursos humanos e os recursos financeiros planeados e executados.



Erasmus+
Agência Nacional Portuguesa

Mapa Pessoal

Designação do cargo / carreira / grupo	N.º de postos de trabalho / efetivos	Nome
DIRIGENTE SUPERIOR DE 1º GRAU	1	Luís Alves
DIRIGENTE SUPERIOR DE 2º GRAU	1	José Miguel Silva
TÉCNICO SUPERIOR	16	Joana Lima Gabriela Salgado Hugo Canseiro Carla Marques Joaquim Freitas Filipa Costa Ângela Santos Luís Horta José Baptista Raquel Gandarez Margarida Prata 5 por Identificar – não ocupados
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade no MNE	-1	Pedro Peixoto
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade na AT	-1	João Araújo
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade na AN E+JA	2	Rosa Ferreira João Vilaça

O Diretor da Agência Nacional,
[Assinatura Qualificada]
Luis André
Mendes Alves

Assinado de forma digital por [Assinatura Qualificada] Luis André Mendes Alves
Dados: 2020.12.02 17:30:36 Z

(Dr. Luís Alves)



euodesk
Portugal



REPÚBLICA
PORTUGUESA
SECRETÁRIO DE ESTADO
DA JUVENTUDE E DO DESPORTO



Erasmus+

