Ano de 2022

Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade

Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade

Rua de Santa Margarida, n.º 6, 4710-306 Braga

www.juventude.pt – erasmusmais@juventude.pt

Índice

Nota Introdutória **2**

Visão

Missão

Objetivos e Estratégias **3**

Atividades Previstas **5**

1. Nota introdutória

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade tem como missão assegurar a gestão do Programa Erasmus+ nos domínios da juventude e desporto, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação e do Programa Erasmus + para 2014 -2020. A Agência Nacional tem também a responsabilidade de assegurar a gestão do Programa Corpo Europeu de Solidariedade de forma a contribuir para a construção de uma sociedade mais inclusiva, apoiar pessoas vulneráveis e dar resposta a desafios sociais, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa CES para 2018 -2020, de forma a garantir:

- O cumprimento dos objetivos estabelecidos a nível Europeu e Nacional;
- A implementação dos valores europeus nos jovens e nas organizações, bem como a sua concretização nos projetos e na vida quotidiana dos participantes, através da educação não formal;
- O acesso de jovens e organizações às oportunidades do programa com simplicidade, universalidade, justiça, equilíbrio regional;
- A valorização das prioridades da União Europeia, nomeadamente no que concerne aos jovens com poucas oportunidades e minorias, contribuindo para a solidariedade intergeracional, a inclusão social e a construção do projeto europeu.

1.1. Visão

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade tem como visão potenciar o impacto do Erasmus+ na capacitação de jovens para o seu futuro, das organizações e das comunidades, contribuindo decisivamente para a diminuição das desigualdades sociais, a valorização da interculturalidade e da educação não formal, o desenvolvimento comunitário e a participação na construção democrática da Europa. Visa promover os valores da solidariedade, mobilizando os jovens para o voluntariado, através do CES, e fomentando a sua participação e das organizações em atividades de solidariedade acessíveis e de elevada qualidade, como meio de contribuir para o reforço da coesão, da solidariedade, da democracia e da cidadania na Europa.

1.2. Missão

Com acesso universal a todos os jovens, simples e fácil de aplicar, desburocratizado através de ferramentas inovadoras, transparentes na avaliação de critérios, justos e rigorosos na

avaliação e implementação de projetos, o Erasmus + oferece inúmeras oportunidades de cooperação nos campos da juventude e do desporto e o CES oferece aos jovens oportunidades para mostrar solidariedade e ajudar a resolver situações difíceis em toda a Europa através de atividades de voluntariado, bem como projetos de solidariedade baseados na iniciativa dos jovens.

Os Programas Erasmus+ e CES permitem que jovens e novos grupos informais, indivíduos e organizações viajem para o exterior e participem em programas de intercâmbio juvenil, voluntariado, participem em seminários europeus, cursos de formação, visitas de estudo e reuniões transnacionais e implementem projetos solidários.

2. Objetivos / Estratégias

Com a ambição de impulsionar cada vez mais o progresso e o desenvolvimento da juventude em Portugal, os principais objetivos da Agência Nacional são:

i. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Erasmus + em todo o território nacional;
ii. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Corpo Europeu de Solidariedade em todo o território nacional;
iii. Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros;
iv. Garantir a qualidade da execução do programa por parte das entidades beneficiárias.

Proporcionando diversas oportunidades a todos os jovens e organizações, tem ainda como desígnio encorajá-los a participar e a assumir a responsabilidade pelo crescimento social, económico e cultural, como também um papel ativo no progresso da sua comunidade, dotando-os das ferramentas necessárias para lidar de forma direta e efetiva com os problemas da juventude moderna. Ajudando a construir uma sociedade mais inclusiva, apoiando jovens vulneráveis e respondendo aos desafios da sociedade, é também através do Corpo de Solidariedade Europeu que a Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade pretende proporcionar uma experiência inspiradora e empolgante para jovens que desejam ajudar, aprender e desenvolver ações de solidariedade dentro dos desafios sociais reais.

Com base na Estratégia Europeia da Juventude que está em vigor, a Agência Nacional pretende continuar a enfatizar que os jovens são uma prioridade da visão social da UE. A crise atual aumenta a necessidade de cultivar o potencial humano dos jovens para que seja possível criar mais igualdade de oportunidades para todos no campo da educação e do mercado de trabalho, promovendo a cidadania ativa, a inclusão social e a solidariedade entre todos os jovens.

Contribuir para a construção de um espaço europeu na área da juventude, através da implementação da estratégia europeia na área da juventude "Mobilizar, ligar e capacitar os jovens", nomeadamente no que diz respeito às ambições da estratégia de apoiar a qualidade do

trabalho com jovens. Tal implica prestar atenção à mobilidade, à capacitação, à inovação e ao reconhecimento do trabalho com jovens no contexto da Recomendação do Conselho de 2012 sobre a validação da aprendizagem não formal e informal. Implica também que se promova a qualidade dos instrumentos e sistemas que deveriam ser usados na formação dos técnicos de juventude e que deveriam corresponder à evolução das circunstâncias da vida dos jovens.

Contribuir para os objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030, nomeadamente para o objetivo de desenvolvimento sustentável n.º 4, a saber, garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

No contexto nacional, é necessário investir e capacitar os jovens para trabalhar na renovação da sociedade e contribuir com os valores e metas nacionais e da UE. Com base no conhecimento da situação atual da juventude portuguesa, é necessário criar mais oportunidades para os jovens na educação e no emprego e melhorar o acesso à plena participação de todos na sociedade. É necessário colocar mais ênfase no reconhecimento e na importância da aprendizagem informal e não formal numa abordagem trans-setorial e do impacto potencial que tem de forma económica e social.

Focada no objetivo de trazer cada vez mais os jovens para o centro das decisões, garantindo que as políticas reflitam e atendam àquilo que são as suas verdadeiras necessidades, será dada especial atenção a prioridades específicas como:

Inclusão e diversidade

Promover a inclusão de jovens com menos oportunidades, dando especial ênfase aos jovens em risco de marginalização e tendo em conta todos os tipos de obstáculos enfrentados pelos jovens. É importante chegar aos grupos desfavorecidos, mas também é vital dotar os jovens e os animadores de juventude de conhecimentos, competências e atitudes necessários para gerir e apoiar com êxito a diversidade. Deste modo, a promoção do diálogo intercultural e inter-religioso será reforçada para a luta contra o racismo e a intolerância entre os jovens.

Transformação Digital

Aproveitar o potencial das tecnologias digitais para a aprendizagem e desenvolvimento de competências digitais nos jovens e organizações para a transição digital, em consonância com as prioridades estratégicas do Plano de Ação para a Educação Digital 2021-2027. Promover uma maior utilização de instrumentos de informação, comunicação e tecnologia e fomentar a utilização combinada da mobilidade física e da aprendizagem virtual e da cooperação virtual.

Responsabilidade Ambiental

O ambiente e a ação climática são prioridades fundamentais para a UE, e a Agenda Verde é a nova estratégia europeia que reconhece o papel fundamental dos jovens e organizações na poupança de recursos e escolhas sustentáveis, redução de emissões de carbono, que permitem mudanças comportamentais e sensibilização para o desenvolvimento sustentável e hábitos de consumo e estilos de vida saudáveis e amigos do ambiente.

Participação

Capacitar os jovens para a participação política e social, incluindo a participação eletrónica. Criar condições para apoiar a ampliação e o aprofundamento da participação dos jovens a nível local, regional, nacional, europeu ou mundial; capacitá-los e sensibilizá-los para a importância da participação, expressão das suas opiniões e envolvimento nos processos políticos que afetam sua vida.

Qualidade do Youth Worker

Valorizam-se projetos que promovam o desenvolvimento de competências dos animadores de juventude, contribuindo para a melhoria da qualidade do trabalho nesta área. Pretende-se apoiar os animadores de juventude no desenvolvimento e partilha de métodos eficazes para chegar aos jovens marginalizados e prevenir o racismo e a intolerância entre os jovens.

Empreendedorismo

Promover a educação para o empreendedorismo e o empreendedorismo social entre os jovens. Será dada prioridade a projetos sob a forma de iniciativas transnacionais de juventude que permitam aos grupos de jovens colocarem em prática as suas ideias, nomeadamente através do seu empreendedorismo social, enfrentando desafios e identificando problemas na sua vida quotidiana.

Aprendizagem não formal

Promover a aprendizagem não formal e a aprendizagem informal. Permitir aos jovens adquirirem competências essenciais que contribuam para o seu desenvolvimento pessoal e socioeducativo e promovam a sua participação ativa na sociedade, aumentando assim as suas perspetivas de emprego. Tais experiências de aprendizagem também podem melhorar consideravelmente os níveis de sucesso na educação e formação formais, bem como dar resposta aos jovens NEET (ou seja, jovens que não trabalham, não estudam e não seguem uma formação) ou aos jovens com menos oportunidades e combater a exclusão social.

3. Atividades

- Atividades Agência Nacional 2022

Atividades planeadas Erasmus+ e CES para 2022	**Público Alvo**	**Calendário Indicativo 2022 (mês/quarto do ano)**
Seleção anual das boas práticas nacionais	Beneficiários com projetos considerados boas práticas segundo o Erasmus+ e o Corpo Europeu de Solidariedade em Portugal	3º quadrimestre 2022
Evento Nacional Erasmus+ para a disseminação e exploração dos resultados do programa (de todas as	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Maio

áreas geridas pela Agência Nacional)		
Utilização/reforço do plano estruturado para promoção eTwinning, School Education Gateway (SEG), Epale, European Youth Portal.	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Utilização/reforço do plano estruturado para a disseminação dos resultados do programa através da imprensa/redes sociais a nível nacional, regional e local.	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Preparação de exemplos de boas práticas e formação para beneficiários sobre como organizar a disseminação e exploração dos resultados efetivos e como utilizar a plataforma de resultados dos projetos Erasmus +	Beneficiários	Permanente
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas	Beneficiários	Durante 2022
Visitas e Auditorias	Beneficiários	Planeamento Mensal
Melhores Projetos de Referência	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2022
Melhores Práticas Inovadores	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2022
Sessões de Informação sobre o programa Erasmus+ e Corpo Europeu de Solidariedade	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2022
Ano Europeu da Juventude	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Durante 2022

Celebração do 5 de dezembro, Dia Internacional do Voluntariado	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Dezembro 2022

- Atividades EURODESK

Atividades planeadas Eurodesk para 2022	Público Alvo	Calendário Indicativo 2022 (mês/quarto do ano)
Road Show's Eurodesk	Universidades, escolas, organizações de Juventude, Eurodesk, Multiplicadores	Permanente
Participation in regional and national events (fairs, music festivals, universities, and municipalities events)	Jovens e organizações	2º e 3º quadrimestre 2022
EUreka!	Multiplicadores	Bimestral
Conferência sobre o Futuro da Europa	Jovens e organizações	2022
Campanha Online "Time to Move"	Jovens e organizações	2022
Campanha Online "DiscoverEU"	Jovens e organizações	2022
Encontros da Rede de Multiplicadores Eurodesk	Multiplicadores Eurodesk	1ª reunião: 1º ou 2º quadrimestre do ano; 2ª reunião: 3º ou 4º quadrimestre do ano;

- Atividades de Cooperação Transnacional entre Agências

Atividades CES: NET 2022

Descrição das Atividades	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
a. **Transnational thematic activities, training, support and contact**	Período NET 2022

seminars, community building and alumni networks A Agência Nacional planeia organizar atividades ligadas à estratégia global, tópicos, objetivos, prioridades e grupos-alvo do programa Corpo Europeu de Solidariedade em geral e NET em particular. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, nos casos em que os objetivos abordados e os grupos-alvo sejam comuns. Como complemento da estratégia geral, as atividades NET apoiarão o reforço de capacidades, a construção de parcerias e a formação de potenciais candidatos e beneficiários, organizações que trabalham com jovens com menos oportunidades, trazendo novos utilizadores para o programa tendo em vista assegurar/aumentar a qualidade dos projetos e atividades. A PT NA implementará atividades únicas no quadro da estratégia NET, mas também participará em diferentes SNACS e atividades de longo prazo, ligadas a essa estratégia, com foco em: formar as organizações no quadro do novo programa, trabalho digital da juventude, desenvolvimento sustentável e ambiente, saúde mental e bem-estar, inovação social, empregar e empreendedorismo social, formação de formadores, recém-chegados e outros grupos-alvo do Programa, formação em rede e atividades, explorar o impacto de projetos não formais de educação e solidariedade na capacitação de organizações e jovens, promover a inclusão e a diversidade, solidariedade e outros valores da CES, implementar os temas da Agenda do Trabalho da Juventude, promover os valores europeus, reforçar a democracia, através do desenvolvimento da participação democrática dos jovens na tomada de decisões, apoiar a qualidade do trabalho dos jovens em geral e a juventude , em particular. As atividades propostas para o TCA/NET centrarão igualmente a sua atenção na promoção dos modelos de competências do ETS, dos formadores e dos trabalhadores jovens. A NET promoverá o intercâmbio de experiências e boas práticas, a atividade de construção de parcerias e o aumento da qualidade dos projetos, tanto para aumentar as competências organizacionais e pedagógicas para os projetos e facilitar o processo de construção de redes de parceiros. **A) ESC Speed Dating** **B) Volunteering Activity**	
b. **Transnational evaluation and analysis** A Agência Nacional faz parte de várias cooperações destinadas a avaliar e monitorizar a efetiva implementação e impacto do Programa Corpo Europeu de Solidariedade, seus projetos e atividades: projetos RAY (pesquisas, pareceres, estudos e resultados), necessita de dados, ferramentas e atividades para avaliação de impacto. A PT NA pretende implementar uma atividade com os participantes do NET de forma a avaliar o impacto da sua participação anterior nas atividades do NET e CES. Esta atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, uma vez que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. O Plano NET foi construído numa base sólida para um desempenho sustentável, no sentido de ter uma análise baseada em evidências dos resultados do programa, através de ferramentas mensuráveis de acompanhamento, impacto, promoção e divulgação. A PT NA quer medir a qualidade das formações, alargar parcerias e também criar ROI (retorno do investimento). O NET visa reforçar a economia social e aumentar o reconhecimento dos resultados e competências resultantes da participação no programa.	Período NET 2022
c. **National activities** A Agência Nacional pretende organizar atividades nacionais de acordo com a sua estratégia global. O valor acrescentado europeu das atividades nacionais que a PT NA pretende implementar será garantido através da ligação dessa estratégia com objetivos conexos, mas também através da	Período NET 2022

ligação com os SNACs e outros projetos e atividades de longo prazo, as prioridades e tópicos europeus globais para o sector da Juventude e Corpo Europeu de Solidariedade. Estas atividades pretendem apoiar e melhorar a implementação qualitativa do programa e também torná-lo mais estratégico, construindo laços mais estreitos com elementos relevantes de desenvolvimento de políticas a nível europeu e nacional. As atividades e projetos nacionais estarão ligados aos objetivos gerais, aos temas, características e objetivos específicos do sector da juventude do novo programa, bem como aos objetivos específicos definidos pela PT NA tendo em conta o contexto do país, os seus participantes e potenciais candidatos. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com o TCA, nos casos em que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. **A) Playing** **B) ETS Competence Models activity**	

Atividades Erasmus+: TCA 2022

Descrição das Atividades	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
a. **Transnational thematic activities, training, support, and contact seminars** A Agência Nacional planeia organizar atividades ligadas à estratégia global, tópicos, objetivos, prioridades e grupos-alvo do programa em geral e TCA em particular. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, nos casos em que os objetivos abordados e os grupos-alvo sejam comuns. Como complemento da estratégia geral, estas atividades apoiarão a capacitação e a construção de parcerias, a formação de potenciais candidatos e beneficiários, organizações que trabalham com jovens com menos oportunidades e recém-chegados, tendo em vista assegurar/aumentar a qualidade dos projetos e das atividades. A PTNA implementará atividades únicas no quadro da estratégia do TCA, mas também participará em diferentes atividades de longo prazo, ligadas a essa estratégia, com foco em: trabalho digital da juventude, desenvolvimento sustentável e ambiente, saúde mental e bem-estar, inovação social, emprega e empreendedorismo, formação de formadores e outros grupos-alvo do Programa, formação em rede, para explorar o impacto da Educação Não Formal na capacitação dos jovens, promover a inclusão e a diversidade, fomentar o sentido de juventude pertencente ao projeto europeu, implementar os temas da Agenda do Trabalho da Juventude, promover os valores europeus, ligar a UE à Juventude, reforçar a democracia através do desenvolvimento da participação democrática dos jovens na tomada de decisões, apoiar a qualidade do trabalho dos jovens a nível municipal. Nestas atividades, a Agência Nacional centrará também a sua atenção na promoção dos modelos de competências do 2 ETS, para formadores e para youth workers, com o objetivo de melhorar a qualidade da formação e do trabalho realizados com e para os jovens. Será dada especial atenção à capacitação através da construção de sinergias e da cooperação com as partes interessadas no domínio da juventude. O TCA promoverá o intercâmbio de experiências e boas práticas, aumentará a qualidade dos projetos, quer para aumentar as competências organizacionais e pedagógicas dos projetos e facilitar o processo de construção e redes de parceiros. **A) Conference on Sustainable Development and Environment** **B) The Power of Non-Formal Education 2020** **C) The Start of Europe**	Período TCA 2022

D) 1 TOT – Training of Trainers Seminar **E) Study Visit linked with European Youth Capitals** **F) Erasmus + Speed Dating** **G) Activities linked with youth work in southern countries** **H) Activity aiming to provide creative and digital tools to empower Youth Workers**	
b. **Transnational evaluation and analysis** A Agência Nacional faz parte de várias cooperações destinadas a avaliar e monitorizar a efetiva implementação e impacto do Programa, seus projetos e atividades: projetos RAY (pesquisas, pareceres, estudos e resultados), necessita de dados, ferramentas e atividades para avaliação de impacto. A PT NA pretende implementar uma atividade com os participantes do TCA de forma a avaliar o impacto da sua participação anterior nas atividades do TCA. Esta atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, uma vez que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. O Plano TCA foi construído numa base sólida para um desempenho sustentável, no sentido de ter uma análise baseada em evidências dos resultados do programa, através de ferramentas mensuráveis de acompanhamento, impacto, promoção e divulgação. A PT NA quer medir a qualidade das formações, alargar parcerias e também criar ROI (retorno do investimento). O TCA visa reforçar a economia social e aumentar o reconhecimento dos resultados e competências resultantes da participação no programa.	Período TCA 2022
c. **National activities** A Agência Nacional pretende organizar atividades nacionais de acordo com a sua estratégia global. O valor acrescentado europeu das atividades nacionais que a PT NA pretende implementar será garantido através da ligação dessa estratégia com objetivos conexos, mas também através da ligação com os SNACs e outros projetos e atividades de longo prazo, as prioridades e tópicos europeus globais para o sector da Juventude e Erasmus. Estas atividades pretendem apoiar e melhorar a implementação qualitativa do programa e também torná-lo mais estratégico, construindo laços mais estreitos com elementos relevantes de desenvolvimento de políticas a nível europeu e nacional. As atividades e projetos nacionais estarão ligados aos objetivos gerais, aos temas, características e objetivos específicos do sector da juventude do novo programa, bem como aos objetivos específicos definidos pela PT NA tendo em conta o contexto do país, os seus participantes e potenciais candidatos. Parte da atividade pode ser implementada em sinergia com a NET, nos casos em que os objetivos comuns e os grupos-alvo são abordados. **A) Atividades ligadas aos Objetivos da Juventude** **B) Processo nacional e atividades nacionais ligadas ao SNACS e outros projetos de longo prazo (nomeadamente 8 SNACs / Projetos diferentes - Europe Goes Local; Democracy Reloading; Inclusão; Desporto; Agenda Europeia de Trabalho da Juventude; Academia Europeia de Trabalho juvenil; Trabalho Digital da Juventude; Saúde Mental e Bem-Estar: Regiões ultraperiféricas e network com países do Sul)** **C) Atividades da Semana Europeia da Juventude** **D) Atividades ligadas a 2 modelos de competências do ETS, para formadores e para youth workers**	Período TCA 2022

QUAR - 2022 **Versão - 1**

Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade

Missão: Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade tem como missão assegurar a gestão do Programa Erasmus+ 2021 -2027, nos domínios da juventude e do desporto, e a gestão do Programa CES 2021 -2027, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação, do Programa Erasmus + para 2014 - 2020 e do Programa CES para 2018 -2020.

Objetivos Estratégicos (OE)	
OE1	Aumentar a cobertura e impacto dos Programas geridos pela Agência Nacional em todo o território Nacional
OE2	Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros
OE3	Garantir a qualidade da execução dos programas por parte das entidades beneficiárias

20%	**Eficácia**								**#VALOR!**	**#VALOR!**	**#VALOR!**
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O1. Garantir a participação nos Programas de novos benefeciários de jovens com poucas oportunidades (OE 1)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
25%	I.1. Número de participantes em sessões disseminação/formação	45187	62206	35000	45000	2500	56250				
25%	I.2. Percentagem de jovens com poucas oportunidades envolvidos em projetos CES	-	75,7	55	60	5	75,7				
25%	I.3. Percentagem de projetos aprovados em 18 distritos e regiões autónomas do país.	100	100	85	85	5	100				
25%	I.4. Elaboração de Plano / Estratégia para a Inclusão	-	-	-	31/08/2022	30	30/06/2022				
30%	O2. Garantir a boa execução dos fundos disponiveis (OE 1)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
60%	I.5. Taxa do orçamento atribuido em subvenção aos beneficiários	104,12	112,3	100	100	0	112,3				
40%	I.6. Percentagem de Relatórios Finais com ajustes inferiores a 2%	-	95	75	80	5	95				

50%	**Eficiência**								**#REF!**	**#REF!**	**#REF!**
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O3. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho na fase de avaliação candidaturas	100	100	80	90	5	100				
10%	O4. Assegurar a boa execução através da otimização dos recursos (OE 2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.8 Prazo para finalização do processo de avaliação projetos	56	59,7	60	60	3	56				
20%	O5. Introduzir medidas de inovação/modernização e simplificação interna (OE 2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.9 Definir Plano de Ação de Responsabilidade Ambiental	-	-	-	31/08/2022	30	30/06/2022				

30%	**Qualidade**								**#VALOR!**	**#VALOR!**	**#VALOR!**
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	O6. Garantir a qualidade da implentação do(s) Programa(s) (OE 3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.10. N.º Entidades com Selo Qualidade válido	-	-	-	140	10	175				
25%	I.11. % de candidaturas com requisitos suficientes para financiamento	91,7	93	85	85	5	93				
25%	I.12. Número de horas de formação aos técnicos	591	613	450	500	20	613				
50%	O7. Garantir a qualidade da prestação de serviços aos beneficiários (OE 3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.13 Nível de Satisfação dos Beneficiários	-	93	90	90	2	93				
30%	O8. Implementação de qualidade em todos os processos organizacionais (OE 3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.14 Acompanhamento resultante da implementação do sistema de gestão da qualidade certificado	-	24/11/2020	15/12/2021	15/12/2022	10	01/12/2022				

QUAR - 2022 **Versão - 1**

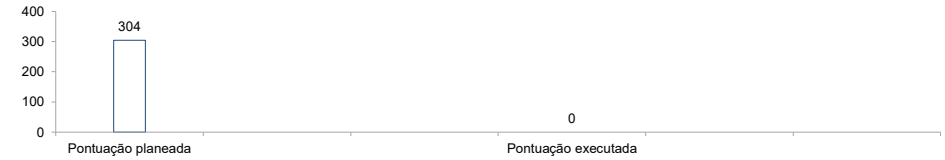
Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40		0	-40
Dirigentes - Direção intermédia	16		0		0	0
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	22	264		0	-264
Coordenador Técnico	9		0		0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8		0		0	0
Assistente Operacional	5		0		0	0
Total		**24**	**304**	**0**	**0**	**-304**

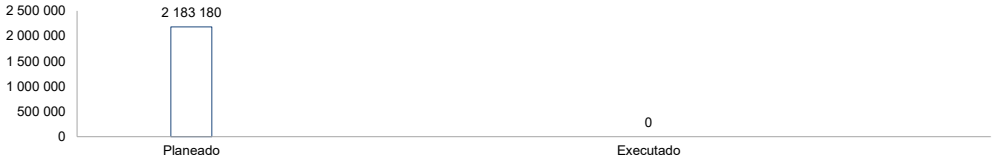
Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	2 183 180	0	-2 183 180
Despesas c/Pessoal	822 080	0	-822 080
Aquisições de Bens e Serviços	1 361 100	0	-1 361 100
Outras despesas correntes	0	0	0
Investimento/projetos	0	0	0
Outros valores	0	0	0
Total	**2 183 180**	**0**	**-2 183 180**

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)

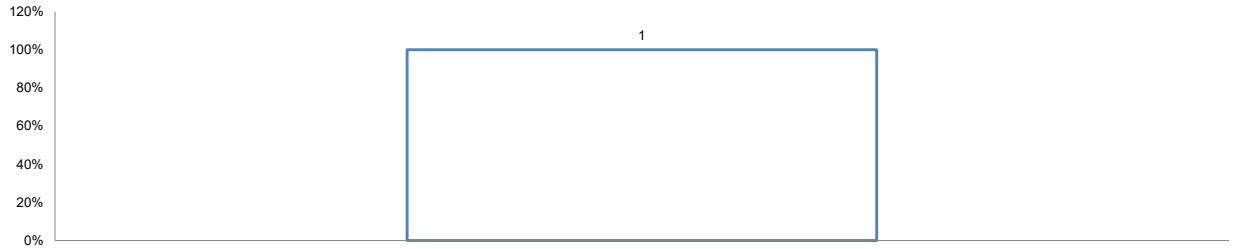


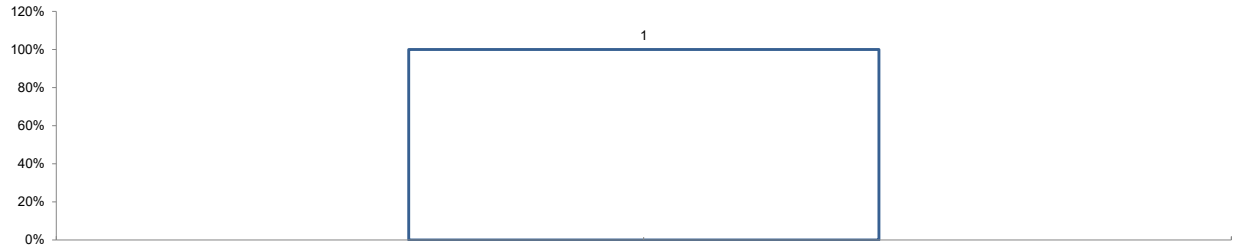
Recursos Financeiros (euros)



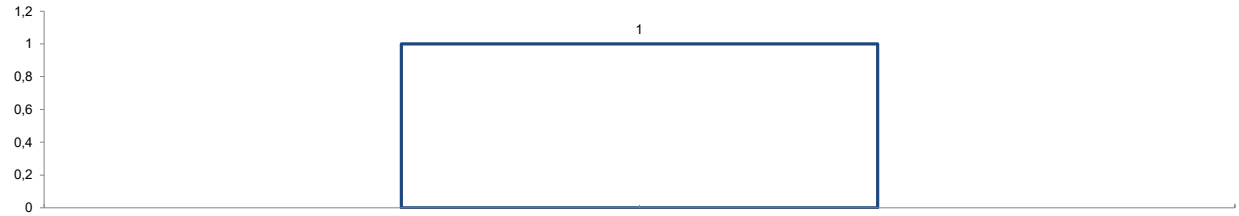
Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude/Desporto e Corpo Europeu de Solidariedade

Gráficos Resultados





Taxa de realização dos parâmetros



Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documento / Local de Arquivo /Aplicação Informática		4%
I.2	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.3	Mapa Comité de Seleção / Dashboards internos		4%
I.4	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.5	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.6	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.7	Sistema Controlo Biométrico / Informação interna		35%
I.8	Mapa Comité de Seleção / Plataforma Informática da Comissão Europeia		5%
I.9	Própria Plataforma Interna		10%
I.10	Plataforma Informática da Comissão Europeia		3%
I.11	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.12	Relatórios das Formações		2%
I.13	Inquérito de satisfação dos beneficiários		15%
I.14	Relatório de Auditoria de Acompanhamento do Sistema de Qualidade Certificado		9%

EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

a) Desempenho **bom**, atingiu **todos** os objetivos, **superando alguns**;

b) Desempenho **satisfatório**, atingiu **todos** os objetivos **ou os mais relevantes**;

c) Desempenho **insuficiente**, **não atingiu** os objetivos **mais relevantes**.

REGRA: São considerados objetivos mais relevantes aqueles que ordenando os pesos na avaliação final por ordem decrescente, somem mais de 50% e que no total contabilizem mais de metade dos objetivos.

Exemplo:

Parâmetros	**peso dos parâmetros na avaliação final**	Objetivos	Peso dos objetivos	**peso de cada objetivo na avaliação final = peso objetivo * peso do parâmetro**	
Eficácia	20%	O1	70%	**14%**	**relevante**
		O2	30%	6%	
Eficiência	50%	O3	70%	**35%**	**relevante**
		O4	10%	5%	
		O5	20%	**10%**	**relevante**
Qualidade	30%	O6	20%	6%	
		O7	50%	**15%**	**relevante**
		O8	30%	9%	
Nº total de objetivos = 8			**Soma dos pesos**	100%	
Nº total de objetivos relevantes ≥ 8/2			**Soma dos pesos dos objetivos mais relevantes**	**74%**	

Peso parâmetro	Peso objetivo no parâmetro	Peso do indicador no objetivo	Parâmetros	Objetivos	Indicadores	Taxa de realizaçao dos indicadores	Taxa de realizaçao dos objetivos	Taxa de realização dos parâmetros
20%	70%	25%	Eficácia	O. 1	I. 1	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
		25%			I. 2	**100,00%**		
		25%			I. 3	**100,00%**		
		25%			I. 4	**100,00%**		
	30%	60%		O. 2	I. 5	**100,00%**	**100,00%**	
		40%			I. 6	**100,00%**		
50%	70%	100%	Eficiência	O. 3	I. 7	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
	10%	100%		O. 4	I. 8	**100,00%**		
	20%	100%		O. 5	I. 9	**100,00%**		
30%	20%	50%	Qualidade	O. 6	I. 10	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
		25%			I. 11	**100,00%**		
		25%			I. 12	**100,00%**		
	50%	100%		O. 7	I. 13	**100,00%**	**100,00%**	
	30%	100%		O. 8	I. 14	**100,00%**	**100,00%**	
100%	100%	100%	Global					**100,00%**

1 - Adaptar conforme a construção dos indicadores, objetivos e parâmetros
2 - Preencher com os resultados dos indicadores, pesos dos indicadores, objetivos e parâmetros.

Coluna	Instruções de Preenchimento
2018	Colocar o valor realizado em 2018
2019	Colocar o valor realizado em 2019
2020	Colocar a meta 2020, pois em principio o resultado de 2020 não está, ainda, disponível
Intervalo da Meta	O Intervalo da Meta é o conjunto de resultados possíveis que determinam o cumprimento do indicador → valor de realização = 100%
Meta 2021	A Meta é o ponto médio do intervalo da meta.
Tolerância	A Tolerância é o valor que subtraído / somado ao ponto médio do intervalo estabelece os limites inferior / superior do intervalo da meta.
Valor crítico	O Valor Crítico é um referencial de excelência que deve corresponder a um valor de *benchmark* - valor máximo possível de alcançar ou ao melhor resultado alcançado em termos históricos para o indicador em causa. A taxa de realização associada ao valor crítico é, por convenção do CCAS, 125%.
Peso	Peso dos indicadores no respectivo objetivo e dos objetivos no respetivo parâmetro. A soma dos pesos dos indicadores para um objetivo e dos objetivos para um parâmetro tem de ser 100%.
Resultado	Colocar o valor realizado.
Taxa de realização	Célula que contém a fórmula de cálculo da taxa de realização em função do resultado, da meta, da tolerância e do valor crítico, estabelecida pelo CCAS. Se o resultado pertencer ao intervalo da meta a taxa de realização = 100%; classificação = atingido; desvio = 0; Se o resultado for menor que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou maior que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização < 100%; classificação = não atingido; desvio < 0; Se o resultado for maior que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou menor que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização > 100%; classificação = superado; desvio > 0;
Gráficos - indicadores, objetivos, parâmetros e resultado global	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar o resultado dos objetivos e respetivos indicadores, o resultado dos parâmetros e respetivos objetivos, bem como o resultado final e respetivos parâmetros.
Gráficos - recursos humanos e recursos financeiros	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar os recursos humanos e os recursos financeiros planeados e executados.

Juventude em ação

Erasmus+
Agência Nacional Portuguesa

Mapa Pessoal 2022

Designação do cargo / carreira / grupo	N.º de postos de trabalho / efetivos	Nome
DIRIGENTE SUPERIOR DE 1º GRAU	1	Luís Alves
DIRIGENTE SUPERIOR DE 2º GRAU	1	Joana Lima
TÉCNICO SUPERIOR	20	Elsa Silva Gabriela Salgado Hugo Canseiro Carla Marques Joaquim Freitas Filipa Costa Anabela Cardante Luís Horta José Baptista Raquel Gandarez 10 por Identificar – não ocupados
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade na AN E+JA	2	Rosa Ferreira João Vilaça
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade na ACT	-1	Ângela Santos
TÉCNICO SUPERIOR – em regime mobilidade na Direção Regional da Juventude dos Açores	-1	Margarida Prata

O Diretor da Agência Nacional,

(Dr. Luís Alves)

ORÇAMENTOS PRIVATIVOS PARA 2022

DESENVOLVIMENTO DAS RECEITAS DOS SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS

Ministério: 13 - EDUCAÇÃO
Secretaria: 1 - ME - ATIVIDADES - SFA
Capítulo: 04 - ENTIDADES DO DESPORTO E JUVENTUDE
Divisão: 02 - AGÊNCIA NACIONAL PARA A GESTÃO DO PROGRAMA ERAMUS + JUVENTUDE EM AÇÃO

PROG	MED	CLASS. ECONÓMICA	RECEITA	FONTES DE FINANCIAMENTO								TOTAL RECEITAS (EM EUROS)
				RECEITAS DE IMPOSTOS	RECEITA PRÓPRIA	TRANSFERÊNCIAS AP	FEDER	FUNDO COESÃO	FSE	FEOGA	OUTRAS	
014			ENSINO BASICO E SECUNDARIO E ADMINISTRAÇAO ESCOLAR									
	016		EDUCAÇÃO - INVESTIGAÇÃO									
		06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES:									
		06.03	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL:									
		06.03.07	SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS									
		06.03.07.01	Receitas proprias - Administ Central-SFAs									
		06.03.07.01.78	Rec proprias - Administ Central-SFAs			321 500						321 500
		06.09	RESTO DO MUNDO:									
		06.09.01	UNIÃO EUROPEIA - INSTITUIÇÕES									
		06.09.01.99	Outras instituicoes									
		06.09.01.99.78	Rec proprias - UE-Instituicoes-Outras instituicoes								12 692 421	12 692 421
			Total do capitulo			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
			Total da medida			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
			Total do programa			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
			Total das Atividades			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
			Total do organismo			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**

ORÇAMENTOS PRIVATIVOS PARA 2022

DESENVOLVIMENTO DAS DESPESAS DOS SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS

Ministério: 13 - EDUCAÇÃO
Secretaria: 1 - ME - ATIVIDADES - SFA
Capítulo: 04 - ENTIDADES DO DESPORTO E JUVENTUDE
Divisão: 02 - AGÊNCIA NACIONAL PARA A GESTÃO DO PROGRAMA ERAMUS + JUVENTUDE EM AÇÃO

PROG	MED	FUNC	CLASS. ECONÓMICA	DESPESA	FONTES DE FINANCIAMENTO								TOTAL DESPESAS (EM EUROS)
					RECEITAS DE IMPOSTOS	RECEITA PRÓPRIA	TRANSFERÊNCIAS AP	FEDER	FUNDO COESÃO	FSE	FEOGA	OUTRAS	
014				ENSINO BASICO E SECUNDARIO E ADMINISTRAÇAO ESCOLAR									
	016			EDUCAÇÃO - INVESTIGAÇÃO									
			01	DESPESAS COM O PESSOAL									
			01.01	REMUNERAÇÕES CERTAS E PERMANENTES									
		0970	01.01.03	PESSOAL DOS QUADROS-REGIME DE FUNÇÃO PUBLICA			205 000					307 666	512 666
			01.01.11	REPRESENTAÇÃO			11 500					18 474	29 974
			01.01.13	SUBSIDIO DE REFEIÇÃO			10 000					27 864	37 864
			01.01.14	SUBSIDIO DE FERIAS E DE NATAL									
			01.01.14.SF	SUBSIDIO FERIAS			12 000					30 722	42 722
			01.01.14.SN	SUBSIDIO NATAL			12 000					30 722	42 722
			01.02	ABONOS VARIÁVEIS OU EVENTUAIS									
			01.02.02	HORAS EXTRAORDINÁRIAS			3 000					500	3 500
			01.02.04	AJUDAS DE CUSTO			3 000					500	3 500
			01.03	SEGURANÇA SOCIAL									
			01.03.05	CONTRIBUIÇÕES P/ A SEGURANÇA SOCIAL									
			01.03.05.A0	CONTRIBUICOES PARA A SEGURANCA SOCIAL									
			01.03.05.A0.A0	CAIXA GERAL DE APOSENTACOES			1 000					3 007	4 007
			01.03.05.A0.B0	SEGURANCA SOCIAL			55 962					89 163	145 125
				Total do agrupamento			**313 462**					**508 618**	**822 080**
			02	AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES									
			02.01	AQUISIÇÃO DE BENS									
			02.01.02	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES								2 500	2 500
			02.01.08	MATERIAL DE ESCRITÓRIO									
			02.01.08.A0	PAPEL								5 300	5 300
			02.01.08.B0	CONSUMIVEIS DE IMPRESSAO								5 300	5 300
			02.01.08.C0	OUTROS								5 500	5 500
			02.01.21	OUTROS BENS								1 400	1 400
			02.02	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS									
			02.02.03	CONSERVAÇÃO DE BENS								2 100	2 100
			02.02.04	LOCAÇÃO DE EDIFÍCIOS									
			02.02.04.C0	OUTROS								20 000	20 000
			02.02.09	COMUNICAÇÕES									
			02.02.09.B0	COMUNICACOES FIXAS DE DADOS								1 500	1 500
			02.02.09.D0	COMUNICACOES MOVEIS								1 000	1 000
			02.02.09.F0	OUTROS SERVICOS DE COMUNICACOES								12 000	12 000
			02.02.10	TRANSPORTES								12 000	12 000
			02.02.13	DESLOCAÇÕES E ESTADAS								580 000	580 000
			02.02.14	ESTUDOS, PARECERES, PROJETOS E CONSULTADORIA									
			02.02.14.D0	OUTROS								40 000	40 000
			02.02.15	FORMAÇÃO									
			02.02.15.B0	OUTRAS								18 000	18 000
			02.02.16	SEMINÁRIOS, EXPOSIÇÕES E SIMILARES								75 000	75 000
			02.02.17	PUBLICIDADE									
			02.02.17.B0	PUBLICIDADE INSTITUCIONAL									
			02.02.17.B0.A0	EM TERRITORIO NACIONAL								85 000	85 000
			02.02.17.C0	OUTRA								20 000	20 000

DESENVOLVIMENTO DAS DESPESAS DOS SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS

Ministério: 13 - EDUCAÇÃO
Secretaria: 1 - ME - ATIVIDADES - SFA
Capítulo: 04 - ENTIDADES DO DESPORTO E JUVENTUDE
Divisão: 02 - AGÊNCIA NACIONAL PARA A GESTÃO DO PROGRAMA ERAMUS + JUVENTUDE EM AÇÃO

PROG	MED	FUNC	CLASS. ECONÓMICA	DESPESA	FONTES DE FINANCIAMENTO								TOTAL DESPESAS (EM EUROS)
					RECEITAS DE IMPOSTOS	RECEITA PRÓPRIA	TRANSFERÊNCIAS AP	FEDER	FUNDO COESÃO	FSE	FEOGA	OUTRAS	
014				ENSINO BASICO E SECUNDARIO E ADMINISTRAÇAO ESCOLAR									
	016			EDUCAÇÃO - INVESTIGAÇÃO									
			02.02.19	ASSISTÊNCIA TÉCNICA									
			02.02.19.A0	EQUIPAMENTO INFORMATICO - HARDWARE									
			02.02.19.A0.A0	IMPRESSORAS/FOTOCOPIADORAS/SCANNER								6 000	6 000
			02.02.19.B0	SOFTWARE INFORMATICO								20 000	20 000
			02.02.20	OUTROS TRABALHOS ESPECIALIZADOS									
			02.02.20.E0	OUTROS								400 000	400 000
			02.02.21	UTILIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS DE TRANSPORTES								6 000	6 000
			02.02.24	ENCARGOS DE COBRANÇA DE RECEITAS								500	500
			02.02.25	OUTROS SERVIÇOS								42 000	42 000
				Total do agrupamento								**1 361 100**	**1 361 100**
			03	JUROS E OUTROS ENCARGOS									
			03.06	OUTROS ENCARGOS FINANCEIROS									
			03.06.01	OUTROS ENCARGOS FINANCEIROS								250	250
				Total do agrupamento								**250**	**250**
			03.06.01	OUTROS ENCARGOS FINANCEIROS								250	250
				Total do agrupamento								**250**	**250**
			04	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES									
			04.07	INSTITUIÇÕES S/ FINS LUCRATIVOS									
			04.07.01	INSTITUIÇÕES S/ FINS LUCRATIVOS								10 778 953	10 778 953
			04.09	RESTO DO MUNDO									
			04.09.01	RESTO DO MUNDO - UNIÃO EUROPEIA - INSTITUIÇÕES								10 000	10 000
				Total do agrupamento								**10 788 953**	**10 788 953**
			06	OUTRAS DESPESAS CORRENTES									
			06.02	DIVERSAS									
			06.02.03	OUTRAS									
			06.02.03.R0	RESERVA			8 038						8 038
				Total do agrupamento			**8 038**						**8 038**
			07	AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL									
			07.01	INVESTIMENTOS									
			07.01.07	EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA									
			07.01.07.B0	ADMINISTRACAO CENTRAL - SERVICOS E FUNDOS AUTONOMOS									
			07.01.07.B0.B0	IMPRESSORAS/FOTOCOPIADORAS/SCANNER								13 000	13 000
			07.01.07.B0.C0	OUTROS								13 500	13 500
			07.01.10	EQUIPAMENTO BÁSICO									
			07.01.10.B0	ADMINISTRACAO CENTRAL - SERVICOS E FUNDOS AUTONOMOS									
			07.01.10.B0.B0	OUTROS								7 000	7 000
				Total do agrupamento								**33 500**	**33 500**
				Total da medida			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
				Total do programa			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
				Total das Atividades			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
				Total do organismo			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
				Total do ministério - receita			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**
				Total do ministério - despesa			**321 500**					**12 692 421**	**13 013 921**