



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

**SECRETÁRIO DE ESTADO
DA JUVENTUDE E DO DESPORTO**

Despacho

Concordo.

Com base na validação prévia da Secretaria-Geral da Educação e Ciência, aprovo os Quadros de Avaliação e Responsabilidade (QUAR) para o ano de 2020 da Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação, ao abrigo do disposto no n.º 3, do artigo 81.º, da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

O Secretário de Estado da Juventude e do Desporto

**João Paulo
de Loureiro
Rebello**

Assinado de forma
digital por João
Paulo de Loureiro
Rebello
Dados: 2020.04.17
19:16:18 +01'00'

João Paulo Rebello

Assunto: Aprovação dos Quadros de Avaliação e Responsabilidade 2020 (Programa Erasmus+ Juventude em Ação (AN Erasmus+ JA))

Gabinete do Secretário de Estado da Juventude e do Desporto

Avenida Infante Santo, n.º 2 - 5º 1350-178 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 217 811 800

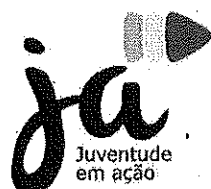


Entidade avaliada	Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação (AN Erasmus+ JA)	
Conclusão	validado	
Data validação QUAR	11/abr	
Data receção QUAR revisto	07/abr	
Data envio do parecer prévio	18/fev	
Data receção proposta QUAR	14/fev	
Parecer	Prévio	Final
O modelo utilizado é o adequado	✓	✓
Os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas e orientações definidas pela tutela (carta de missão/ plano estratégico/ missão/ atribuições)	Em relação à proposta de QUAR 2020 apresentada, importa acautelar os seguintes aspetos: 1 - Do QUAR 2020 devem constar 3 tipos de objetivos relativos a: . Boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação - Obj. 3 dá resposta . Medidas previstas no programa «SIMPLEX» cuja responsabilidade de desenvolvimento e implementação lhes esteja atribuída - Se houver devem ser identificados. Não havendo medida Simplex, não é aplicável. . Avaliação pelos cidadãos, em particular nos serviços que tenham atendimento público ou prestem serviço direto a cidadãos e empresas. - O Ind. 13 dá resposta, mas deve ser autonomizado num objetivo específico, que apenas diga respeito à avaliação pelos beneficiários. . O peso dos 3 objetivos referidos deve ser maior ou igual a 50% - devem ser adaptados os pesos após rearranjo dos objetivos e indicadores.	✓
As ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência são adequados à missão do serviço		✓
Os objetivos operacionais estão alinhados com os objetivos estratégicos e estão bem definidos	2 - O valor crítico é um valor de superação superior ao intervalo de cumprimento a que corresponde a uma taxa de execução de 125%, devendo permitir resultados entre o intervalo de cumprimento e o valor crítico a que correspondem taxas de execução entre 100% e 125%: . I.2. Percentagem de jovens com poucas oportunidades envolvidos em projetos CES - parece ser de incremento positivo. Se sim, o valor crítico deve ser superior ao intervalo de cumprimento, por exemplo 75. . I.4. Taxa de newcomers - parece ser de incremento positivo. Se sim, o valor crítico deve ser superior ao intervalo de cumprimento, por exemplo 30. . I.6. Percentagem de Relatórios Finais com ajustes inferiores a 2% - parece ser de incremento positivo. Se sim, o valor crítico deve ser superior ao intervalo de cumprimento, por exemplo 100. . I.8 Prazo para finalização do processo de avaliação - o processo de avaliação decorreu durante o ano de 2019, pelo que não se afigura aplicável em 2020. . I.9 N.º de reuniões e webinários resultantes da implementação da plataforma Webinar - O valor crítico é um valor de superação superior ao intervalo de cumprimento {15;25} que corresponde a uma taxa de execução de 125% e, assim, deve permitir resultados com taxas de execução entre 100% e 125%. Sugere-se VC = 30 . I.13 Nível de Satisfação dos Beneficiários - é um indicador de incremento positivo, o valor crítico deve ser superior ao intervalo de cumprimento, por exemplo 100.	✓
Os indicadores são adequados aos objetivos que pretendem medir e consentâneos com os resultados a alcançar		✓
As metas e tolerâncias estão bem definidas e são coerentes com o histórico do serviço		✓
Os valores críticos mais exigentes e distintos das metas e, assim, apropriados		✓
As fontes de verificação estão descritas e afiguram-se apropriadas para permitir evidenciar os resultados obtidos.	✓	✓
Outros elementos. Dados RH e RF	✓	✓



Ano de 2020

Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação



Agência Erasmus+ Juventude em Ação

Rua de Santa Margarida, n.º 6, 4710-306 Braga

www.juventude.pt – erasmusmais@juventude.pt

Índice

Nota Introdutória

2

Visão

Missão

Objetivos e Estratégias

3

Atividades Previstas

5

1. Nota introdutória

A Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus+ Juventude em Ação, tem como missão assegurar a gestão do Programa Erasmus+ nos domínios da juventude e desporto, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação. A Agência Nacional tem também a responsabilidade de assegurar a gestão do Programa Corpo Europeu de Solidariedade de forma a contribuir para a construção de uma sociedade mais inclusiva, apoiar pessoas vulneráveis e dar resposta a desafios sociais, garantindo:

- O cumprimento dos objetivos estabelecidos a nível Europeu e Nacional;
- A implementação dos valores europeus nos jovens e nas organizações, bem como a sua concretização nos projetos e na vida quotidiana dos participantes, através da educação não formal;
- O acesso de jovens e organizações às oportunidades do programa com simplicidade, universalidade, justiça, equilíbrio regional;
- A valorização das prioridades da União Europeia, nomeadamente no que concerne aos jovens com poucas oportunidades e minorias, contribuindo para a solidariedade intergeracional, a inclusão social e a construção do projeto europeu.

1.1. Visão

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação tem como visão potenciar o impacto do Erasmus+ na capacitação de jovens para o seu futuro, das organizações e das comunidades, contribuindo decisivamente para a diminuição das desigualdades sociais, a valorização da interculturalidade e da educação não formal, o desenvolvimento comunitário e a participação na construção democrática da Europa. Visa promover os valores da solidariedade, mobilizando os jovens para o voluntariado, através do CES, e fomentando a sua participação e das organizações em atividades de solidariedade acessíveis e de elevada qualidade, como meio de contribuir para o reforço da coesão, da solidariedade, da democracia e da cidadania na Europa.

1.2. Missão

Com acesso universal a todos os jovens, simples e fácil de aplicar, desburocratizado através de ferramentas inovadoras, transparentes na avaliação de critérios, justos e rigorosos na avaliação e implementação de projetos, o Erasmus + oferece inúmeras oportunidades de cooperação nos campos da juventude e do desporto e o CES oferece aos jovens oportunidades para mostrar solidariedade e ajudar a resolver situações difíceis em toda a Europa através de

atividades de voluntariado, estágios ou empregos, bem como projetos de solidariedade baseados na iniciativa dos jovens.

Os Programas Erasmus+ e CES permitem que jovens e novos grupos informais, indivíduos e organizações viajem para o exterior e participem em programas de intercâmbio juvenil, voluntariado, participem em seminários europeus, cursos de formação, visitas de estudo e reuniões transnacionais e implementem projetos solidários.

3

2. Objetivos / Estratégias

Com a ambição de impulsionar cada vez mais o progresso e o desenvolvimento da juventude em Portugal, os principais objetivos da Agência Nacional Erasmus + Juventude em Ação são:

- i. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Erasmus + Juventude em Ação em todo o território nacional;
- ii. Aumentar a cobertura e impacto do Programa Corpo Europeu de Solidariedade em todo o território nacional;
- iii. Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros;
- iv. Garantir a qualidade da execução do programa por parte das entidades beneficiárias.

Proporcionando diversas oportunidades a todos os jovens e organizações, tem ainda como desígnio encorajá-los a participar e a assumir a responsabilidade pelo crescimento social, económico e cultural, como também um papel ativo no progresso da sua comunidade, dotando-os das ferramentas necessárias para lidar de forma direta e efetiva com os problemas da juventude moderna. Ajudando a construir uma sociedade mais inclusiva, apoiando jovens vulneráveis e respondendo aos desafios da sociedade, é também através do Corpo de Solidariedade Europeu que a Agência Nacional Erasmus+ Juventude em ação pretende proporcionar uma experiência inspiradora e empolgante para jovens que desejam ajudar, aprender e desenvolver ações de solidariedade dentro dos desafios sociais reais.

Com base na Estratégia Europeia da Juventude que está em vigor, a Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação pretende continuar a enfatizar que os jovens são uma prioridade da visão social da UE. A crise atual aumenta a necessidade de cultivar o potencial humano dos jovens para que seja possível criar mais igualdade de oportunidades para todos no campo da educação e do mercado de trabalho, promovendo a cidadania ativa, a inclusão social e a solidariedade entre todos os jovens.

No contexto nacional, é necessário investir e capacitar os jovens para trabalhar na renovação da sociedade e contribuir com os valores e metas nacionais e da UE. Com base no conhecimento da situação atual da juventude portuguesa, é necessário criar mais oportunidades para os jovens na educação e no emprego e melhorar o acesso à plena participação de todos na sociedade. É necessário colocar mais ênfase no reconhecimento e na importância da

aprendizagem informal e não formal numa abordagem trans-setorial e do impacto potencial que tem de forma económica e social,

Focada no objetivo de trazer cada vez mais os jovens para o centro das decisões, garantindo que as políticas reflitam e atendam àquilo que são as suas verdadeiras necessidades, será dada especial atenção a prioridades específicas como:

Inclusão e diversidade

Promover a inclusão de jovens com menos oportunidades, dando especial ênfase aos jovens em risco de marginalização e tendo em conta todos os tipos de obstáculos enfrentados pelos jovens. É importante chegar aos grupos desfavorecidos, mas também é vital dotar os jovens e os animadores de juventude de conhecimentos, competências e atitudes necessários para gerir e apoiar com êxito a diversidade. Deste modo, a promoção do diálogo intercultural e inter-religioso será reforçada para a luta contra o racismo e a intolerância entre os jovens.

Empregabilidade

Promover a inclusão e empregabilidade de jovens com menos oportunidades (incluindo NEETs). Desenvolver conhecimentos e competências que os ajudem a uma transição mais fácil da juventude para a vida adulta, da escola para o mercado de trabalho, através da educação informal e não formal.

Participação

Capacitar os jovens para a participação política e social, incluindo a participação eletrónica. Criar condições para apoiar a ampliação e o aprofundamento da participação dos jovens a nível local, regional, nacional, europeu ou mundial; capacitá-los e sensibilizá-los para a importância da participação, expressão das suas opiniões e envolvimento nos processos políticos que afetam sua vida.

Qualidade do Youth Worker

Valorizam-se projetos que promovam o desenvolvimento de competências dos animadores de juventude, contribuindo para a melhoria da qualidade do trabalho nesta área. Pretende-se apoiar os animadores de juventude no desenvolvimento e partilha de métodos eficazes para chegar aos jovens marginalizados e prevenir o racismo e a intolerância entre os jovens.

Empreendedorismo

Promover a educação para o empreendedorismo e o empreendedorismo social entre os jovens. Será dada prioridade a projetos sob a forma de iniciativas transnacionais de juventude que permitam aos grupos de jovens colocarem em prática as suas ideias, nomeadamente através do seu empreendedorismo social, enfrentando desafios e identificando problemas na sua vida quotidiana.

Aprendizagem não formal

Promover a aprendizagem não formal e a aprendizagem informal. Permitir aos jovens adquirirem competências essenciais que contribuam para o seu desenvolvimento pessoal e

socioeducativo e promovam a sua participação ativa na sociedade, aumentando assim as suas perspetivas de emprego. Tais experiências de aprendizagem também podem melhorar consideravelmente os níveis de sucesso na educação e formação formais, bem como dar resposta aos jovens NEET (ou seja, jovens que não trabalham, não estudam e não seguem uma formação) ou aos jovens com menos oportunidades e combater a exclusão social.

3. Atividades

A Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação dará particular importância à inclusão social dos jovens na sociedade e à promoção do respeito e da compreensão em relação à diversidade cultural, implementando ações para incentivar o voluntariado, oportunidades de mobilidade e empreendedorismo juvenil, aproximando os jovens dos decisores políticos, tendo em vista as seguintes atividades para 2020:

Atividades planeadas Erasmus+ para 2020	Público Alvo	Calendário Indicativo 2020 (mês/quarto do ano)
Manutenção do site Erasmus+ de acordo com os requisitos do Guia das Agências	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Seleção anual das boas práticas nacionais	Beneficiários com projetos considerados boas práticas segundo o Erasmus+ em Portugal	3º quadrimestre 2020
Evento Nacional Erasmus+ para a disseminação e exploração dos resultados do programa (de todas as áreas geridas pela Agência Nacional)	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Maio
Utilização/reforço do plano estruturado para disseminação e exploração dos resultados do programa e do impacto dos decisores políticos na educação, formação e juventude; promoção da plataforma	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente

de resultados dos projetos Erasmus+, boas práticas e histórias de sucesso.		
Utilização/reforço do plano estruturado para a disseminação dos resultados do programa através da imprensa/redes sociais a nível nacional, regional e local.	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Permanente
Preparação de exemplos de boas práticas e formação para beneficiários sobre como organizar a disseminação e exploração dos resultados efetivos e como utilizar a plataforma de resultados dos projetos Erasmus +	Beneficiários	Permanente
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 1	Beneficiários	Maio 2020
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 2	Beneficiários	Julho 2020
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 3	Beneficiários	Dezembro 2020
Visitas e Auditorias	Beneficiários	Planeamento Mensal
Melhores Projetos de Referência	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2020

Melhores Práticas Inovadoras	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2020
Sessões de Informação sobre o programa Erasmus+	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2020
Disseminação da Estratégia da Inclusão e Diversidade	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2020
Promoção do Youthpass	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social; organizações que trabalham nos setores da educação e do emprego.	Durante 2020
No âmbito da parceria com a Universidade de Minho a AN vai apolar a pesquisa de casos de estudos (projetos no campo da participação e cidadania dos jovens)	Beneficiários	Março – Agosto 2020

Atividades planeadas Corpo Europeu de Solidariedade para 2020	Público Alvo	Calendário Indicativo 2020 (mês/quarto do ano)
Manutenção do site do Corpo Europeu de Solidariedade	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros,	permanente

	população geral, imprensa e media	
Atividades de promoção e informação sobre o Corpo Europeu de Solidariedade	Comunicação e informação das ferramentas para melhorar o acesso e conhecimento do programa	permanente
Seleção anual das boas práticas nacionais	Beneficiários	3º quadrimestre 2020
Utilização do plano estruturado para a disseminação e exploração dos resultados do programa através da imprensa a nível nacional, regional e local.	Imprensa e media	De março até ao final do ano 2020
Produção de novos conteúdos do CES com informação prática e curiosidades sobre o programa	Beneficiários, organizações de juventude e jovens	Durante 2020
Celebração do 5 de dezembro, Dia Internacional do Voluntariado	Beneficiários e organizações de Juventude, jovens, parceiros, população geral, imprensa e media	Dezembro 2020
Formação à chegada, avaliação intermédia e evento anual de voluntários europeus e formação e evento anual para organizações com selo de qualidade	Voluntários e Organizações com selo de qualidade	Durante 2020
Potenciar a participação no CES de pessoas com menos oportunidades, utilizando projetos de boas práticas como exemplos a seguir	Beneficiários CES, novas organizações e jovens	Durante 2020
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 1	Beneficiários	Período elegível a ser definido

Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 2	Beneficiários	Maio 2020
Formações obrigatórias para as candidaturas aprovadas no round 3	Beneficiários	Dezembro 2020
Visitas e Auditorias	Beneficiários	Durante 2020
Melhores Projetos de Referência	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2020
Melhores Práticas Inovadoras	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	2º semestre 2020
Sessões de Informação sobre o programa CES	Organizações de Juventude, Grupos informais de jovens, organizações que trabalham com o setor da Juventude e outras com uma forte responsabilidade social	Durante 2020

- Atividades EURODESK

Atividades planeadas Eurodesk para 2020	Público Alvo	Calendário Indicativo 2020 (mês/quarto do ano)
Road Show's Eurodesk	Universidades, escolas, organizações de Juventude, Eurodesk, Multiplicadores	Permanente

Participation in regional and national events (fairs, music festivals, universities and municipalities events)	Jovens e organizações	2º e 3º quadrimestre 2020
Parceria com outras redes de apoio e informação pelo mundo e em Portugal, tal como a EURES e a Europa Direct, contando também com o Centro Nacional do Europass (Agência Nacional Educação e Formação)	Jovens e organizações	Permanente
Encontros da Rede de Multiplicadores Eurodesk	Multiplicadores Eurodesk	1ª reunião: 1º ou 2º quadrimestre do ano; 2ª reunião: 3º ou 4º quadrimestre do ano;
Campanha Time to Move	Jovens e organizações	4º quadrimestre 2020

10

- Atividades de Cooperação Transnacional entre Agências

Atividades Transnacionais Corpo Europeu de Solidariedade 2020	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
Volunteering Market	Período NET 2020
Youth worker on ESC – Increase the quality of projects International Activity	Período NET 2020
ESC – Engage and support the learning towards the competence's development	Período NET 2020
Playground	Período NET 2020
NA's Strategic Partnership on Inclusion (SPI)	Período NET 2020
EYE – European Youth Event	Período NET 2020
Community Building activities	Período NET 2020

Atividades Transnacionais Erasmus+ 2020	Calendário indicativo (mês/quarto e ano)
Creative & Tech Learning Mix	Período TCA 2020

European Launch: Toolkit Democracy Reloading	Período TCA 2020
Study Visit on Inclusion, in Portugal	Período TCA 2020
THE POWER OF NON-FORMAL EDUCATION 2021	Período TCA 2020
Think visual	Período TCA 2020
TOOL FAIR XV	Período TCA 2020
Youth Leadership for Sustainable Development	Período TCA 2020
NA's STRATEGIC PARTNERSHIP ON INCLUSION (SPI)	Período TCA 2020
Europe Goes Local - Supporting Youth Work at the Municipal Level	Período TCA 2020
European Youth Week 2021	Período TCA 2020
Role Models Initiaves	Período TCA 2020
Training of Trainers 2020/2021, 1ª seminar	Período TCA 2020
PBA "Make the Move VII"	Período TCA 2020
Becoming a Part of Europe (follow-up of BpE- ToT)	Período TCA 2020
Erasmus Regionalis	Período TCA 2020

Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação

Missão: A Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação tem por missão assegurar a gestão dos Programas Erasmus+ e o Corpo Europeu de Solidariedade, bem como assegurar a gestão e a execução das atividades ainda em vigor do Programa Juventude em Ação.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Aumentar a cobertura e impacto dos Programas geridos pela Agência Nacional em todo o território Nacional
OE2	Aumentar a eficiência no uso dos recursos humanos e financeiros
OE3	Garantir a qualidade da execução dos programas por parte das entidades beneficiárias

20%	Eficácia								#VALORI	#VALORI	#VALORI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O1. Garantir a participação nos Programas de novos beneficiários de jovens com poucas oportunidades (OE 1)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
25%	I.1. Número de participantes em sessões de disseminação/formação	26500	31531	ND	26500	2500	31531				
25%	I.2. Percentagem de jovens com poucas oportunidades envolvidos em projetos CES	-	-	-	55	5	70				
25%	I.3. Percentagem de projetos aprovados em 18 distritos e regiões autónomas do país.	100	100	ND	85	5	100				
25%	I.4. Taxa de newcomers	-	-	-	20	5	30				
30%	O2. Garantir a boa execução dos fundos disponíveis (OE 1)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
60%	I.5. Taxa do orçamento atribuído em subvenção aos beneficiários	105,04	105	ND	100	0	105,04				
40%	I.6. Percentagem de Relatórios Finais com ajustes inferiores a 2%	-	-	-	75	5	95				
50%	Efficiência								#REFI	#REFI	#REFI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O3. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.7 Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho na fase de avaliação candidaturas	-	-	ND	80	5	90				
10%	O4. Assegurar a boa execução através da otimização dos recursos (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.8 Prazo para finalização do processo de avaliação projetos	45	57	ND	60	5	45				
70%	O5. Simplificação interna (OE 2)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.9 N.º de reuniões e webinars resultantes da implementação da plataforma Webinar	-	-	ND	20	2	30				
30%	Qualidade								#VALORI	#VALORI	#VALORI
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	O6. Garantir a qualidade da implementação do(s) Programa(s) (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
50%	I.10. Número de auditorias a projetos financiados	67	41	ND	40	5	67				
25%	I.11. % de candidaturas com requisitos suficientes para financiamento	91,8	94	ND	85	5	94				
25%	I.12. Número de horas de formação aos técnicos	0	438	ND	450	20	480				
50%	O7. Garantir a qualidade da prestação de serviços aos beneficiários (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.13 Nível de Satisfação dos Beneficiários	-	-	-	90	5	98				
30%	O8. Implementação de qualidade em todos os processos organizacionais (OE 3)								#VALORI	#VALORI	#VALORI
100%	I.14 Acompanhamento resultante da implementação do sistema de gestão da qualidade certificado	-	-	ND	15/12/2020	10	01/12/2020				

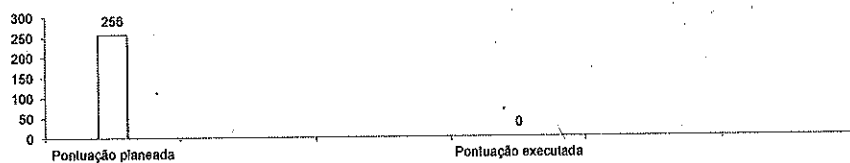
Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40		0	-40
Dirigentes - Direção intermédia	16		0		0	0
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	18	216		0	0
Coordenador Técnico	9		0		0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8		0		0	0
Assistente Operacional	5		0		0	0
Total		20	256	0	0	-256

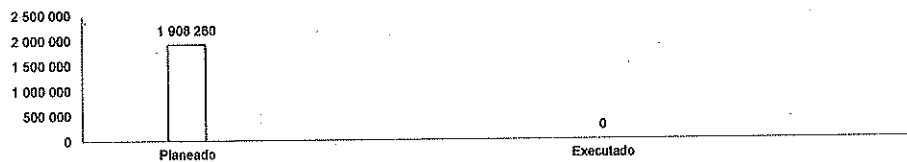
Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento da atividades/funcionamento	1 908 260	0	-1 908 260
Despesas c/Pessoal	547 160	0	-547 160
Aquisições de Bens e Serviços	1 361 100	0	-1 361 100
Outras despesas correntes	0	0	0
Investimento/projetos	0	0	0
Outros valores	0	0	0
Total	1 908 260	0	-1 908 260

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)

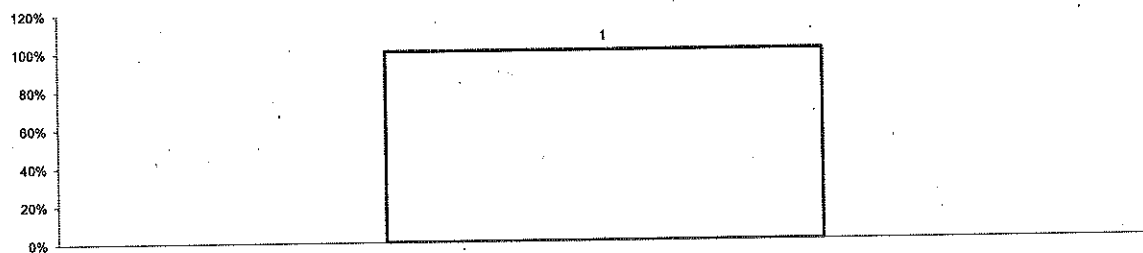
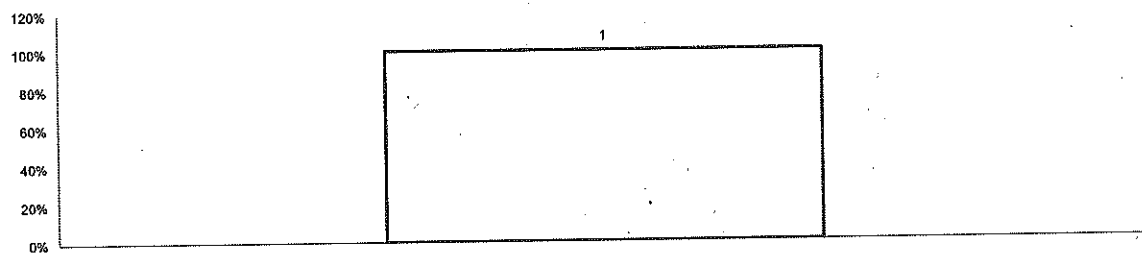


Recursos Financeiros (euros)

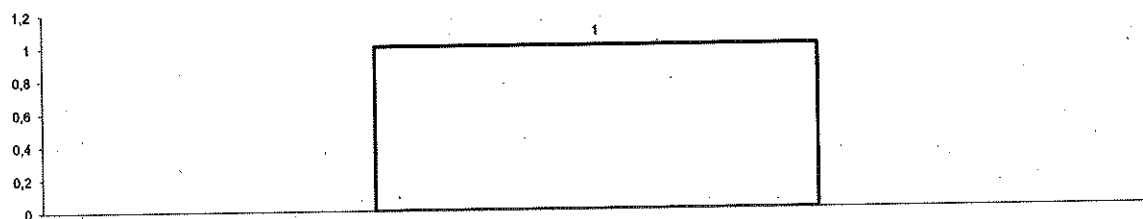


Designação da entidade: Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação

Gráficos Resultados



Taxa de realização dos parâmetros



Ind	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documento / Local de Arquivo / Aplicação Informática		4%
I.2	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.3	Mapa Comité de Seleção / Dashboards Internos		4%
I.4	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.5	Plataforma Informática da Comissão Europeia		4%
I.6	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.7	Sistema Controlo Biométrico / Informação Interna		35%
I.8	Mapa Comité de Seleção / Plataforma Informática da Comissão Europeia		5%
I.9	Própria Plataforma Interna		10%
I.10	Plataforma Informática da Comissão Europeia		3%
I.11	Plataforma Informática da Comissão Europeia		2%
I.12	Relatórios das Formações		2%
I.13	Inquérito de satisfação dos beneficiários		15%
I.14	Relatório de Auditoria de Acompanhamento do Sistema de Qualidade Certificado		9%

EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

- a) Desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns;
- b) Desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes;
- c) Desempenho insuficiente, não atingiu os objetivos mais relevantes.

REGRA: São considerados objetivos mais relevantes aqueles que ordenando os pesos na avaliação final por ordem decrescente, somem mais de 50% e que no total contabilizem mais de metade dos objetivos.

Exemplo:

Exemplo:

Parâmetros	peso dos parâmetros na avaliação final	Objetivos	Peso dos objetivos	peso de cada objetivo na avaliação final = peso objetivo * peso do parâmetro	
Eficácia	20%	O1	70%	14%	relevante
		O2	30%	6%	
		O3	70%	35%	relevante
Eficiência	50%	O4	10%	5%	
		O5	20%	10%	relevante
		O6	20%	6%	
Qualidade	30%	O7	50%	15%	relevante
		O8	30%	9%	
Nº total de objetivos = 8		Soma dos pesos		100%	
Nº total de objetivos relevantes ≥ 8/2		Soma dos pesos dos objetivos mais relevantes		74%	

Peso parâmetro	Peso objetivo no parâmetro	Peso do indicador no objetivo	Parâmetros	Objetivos	Indicadores	Taxa de realização dos indicadores	Taxa de realização dos objetivos	Taxa de realização dos parâmetros
20%	70%	25%	Eficácia	O. 1	I. 1	100,00%	100,00%	100,00%
		25%			I. 2	100,00%		
		25%			I. 3	100,00%		
		25%			I. 4	100,00%		
	30%	60%	O. 2	I. 5	100,00%	100,00%		
		40%		I. 6	100,00%			
50%	70%	100%	Eficiência	O. 3	I. 7	100,00%	100,00%	
	10%	100%		O. 4	I. 8	100,00%		
	20%	100%		O. 5	I. 9	100,00%		100,00%
					I. 10	100,00%		
30%	20%	50%	Qualidade	O. 6	I. 11	100,00%	100,00%	100,00%
		25%			I. 12	100,00%		
		25%			I. 13	100,00%		
	50%	100%		O. 7	I. 14	100,00%	100,00%	
	30%	100%		O. 8			100,00%	
100%	100%	100%	Global					100,00%

1 - Adaptar conforme a construção dos indicadores, objetivos e parâmetros

2 - Preencher com os resultados dos indicadores, pesos dos indicadores, objetivos e parâmetros.

Coluna	Instruções de Preenchimento
2019	Colocar o valor realizado em 2017
2019	Colocar o valor realizado em 2018
2019	Colocar o valor realizado em 2019, se disponível
Intervalo da Meta	O Intervalo da Meta é o conjunto de resultados possíveis que determinam o cumprimento do indicador → valor de realização = 100%
Meta 2018	A Meta é o ponto médio do intervalo da meta.
Tolerância	A Tolerância é o valor que subtraído / somado ao ponto médio do intervalo estabelece os limites inferior / superior do intervalo da meta.
Valor crítico	O Valor Crítico é um referencial de excelência que deve corresponder a um valor de <i>benchmark</i> - valor máximo possível de alcançar ou ao melhor resultado alcançado em termos históricos para o indicador em causa. A taxa de realização associada ao valor crítico é, por convenção do CCAS, 125%.
Peso	Peso dos indicadores no respectivo objetivo e dos objetivos no respectivo parâmetro. A soma dos pesos dos indicadores para um objetivo e dos objetivos para um parâmetro tem de ser 100%.
Resultado	Colocar o valor realizado.
Taxa de realização	Célula que contém a fórmula de cálculo da taxa de realização em função do resultado, da meta, da tolerância e do valor crítico, estabelecida pelo CCAS. Se o resultado pertencer ao intervalo da meta a taxa de realização = 100%; classificação = atingido; desvio = 0; Se o resultado for menor que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou maior que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização < 100%; classificação = não atingido; desvio < 0; Se o resultado for maior que o intervalo da meta para incrementos crescentes, ou menor que o intervalo da meta para incrementos decrescentes a taxa de realização > 100%; classificação = superado; desvio > 0;
Gráficos - indicadores, objetivos, parâmetros e resultado global	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar o resultado dos objetivos e respetivos indicadores, o resultado dos parâmetros e respetivos objetivos, bem como o resultado final e respetivos parâmetros.
Gráficos - recursos humanos e recursos financeiros	Devem ser apresentados os gráficos necessários para representar os recursos humanos e os recursos financeiros planeados e executados.

